

**Порядок  
оказания психологической помощи обучающимся  
по коррекции нарушений развития у различных категорий детей (целевые группы),  
включая детей с ООП, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов Общества с  
ограниченной ответственностью Малого инновационного предприятия «Центр  
развития талантов ребенка»**

**I. Общие положения.**

1.1. Психологическая помощь обучающимся направлена на обеспечение коррекции нарушений развития у различных категорий детей (целевые группы), включая детей с особыми образовательными потребностями (далее - ООП), в том числе детей с особыми возможностями здоровья (далее - ОВЗ) и детей-инвалидов; оказание им квалифицированной помощи в освоении ОП ДО, АОП ДО, их разностороннее развитие с учётом возрастных и индивидуальных особенностей, социальной адаптации, предоставляется педагогами-психологами Общества с ограниченной ответственностью Малым инновационным предприятием «Центр развития талантов ребенка» (далее - Центр).

1.1.1. Оказание психологической помощи осуществляется на безвозмездной основе.

1.2. Основанием для оказания психологической помощи является:

1.2.1. письменное согласие родителей (законных представителей) на организацию психолого-педагогического сопровождения обучающегося (приложение 7 к Положению о ППк Центра);

1.2.2. заключение и рекомендации территориальной психолого-медико-педагогической комиссии;

1.2.3. решение психолого-педагогического консилиума Центра (далее -ППк);

1.2.4. рекомендации, включенные в индивидуальную программу реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

1.2.5. Психологическая помощь обучающимся в форме коррекционно-развивающей работы (КРР) организуется: по обоснованному запросу педагогов и родителей (законных представителей); на основании результатов психологической диагностики; на основании рекомендаций ППк.

1.2.6. КРР в Центре реализуется в форме групповых и (или) индивидуальных коррекционно-развивающих занятий. Выбор конкретной программы коррекционно-развивающих мероприятий, их количестве, форме организации, методов и технологий реализации определяется Центром самостоятельно, исходя из возрастных особенностей и ООП обучающихся.

**II. Направления и задачи коррекционно-развивающей работы**

2.1. Психологическая помощь обучающимся объединяет комплекс мер по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся, включающий психолого-педагогическое обследование, проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, а также мониторинг динамики их развития.

2.2. Центр имеет право и возможность разработать программу КРР в соответствии с ФГОС ДО, которая может включать:

2.2.1. план диагностических и коррекционно-развивающих мероприятий;  
рабочие программы КРР с обучающимися различных целевых групп, имеющих различные

2.2.2. ООП и стартовые условия освоения ОП ДО;

2.2.3. методический инструментарий для реализации диагностических, коррекционно-развивающих и просветительских задач программы КРР;

2.2.4. определение ООП обучающихся, в том числе с трудностями освоения Федеральной образовательной программы дошкольного образования и социализации в Центре;

2.2.5. своевременное выявление обучающихся с трудностями социальной адаптации, обусловленными различными причинами;

2.2.6. осуществление индивидуально ориентированной психолого-педагогической помощи обучающимся с учетом особенностей их психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей и потребностей (в соответствии с рекомендациями территориальной психолого-медико-педагогической комиссии или психолого-педагогического консилиума Центра);

2.2.7. оказание родителям (законным представителям) обучающихся консультативной психолого-педагогической помощи по вопросам развития и воспитания детей дошкольного возраста;

2.2.8. содействие поиску и отбору одаренных обучающихся, их творческому развитию;

2.2.9. выявление детей с проблемами развития эмоциональной и интеллектуальной сферы;

2.2.10. реализация комплекса индивидуально ориентированных мер по ослаблению, снижению или устранению отклонений в развитии и проблем поведения.

### **III. Содержание КРР**

3.1. Содержание КРР для каждого обучающегося определяется с учётом его ООП на основе рекомендаций ППК Центра. В образовательной практике определяются нижеследующие категории целевых групп обучающихся для оказания им адресной психологической помощи и включения их в программы психолого-педагогического сопровождения:

категории целевых групп обучающихся, для оказания им адресной психологической помощи и включения их в программы психолого-педагогического сопровождения:	<b>1) нормотипичные дети с нормативным кризисом развития;</b>
	<b>2) обучающиеся с ООП:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• с ОВЗ и (или) инвалидностью, получившие статус в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;</li><li>• обучающиеся по индивидуальному учебному плану (учебному расписанию) на основании медицинского заключения (дети, находящиеся под диспансерным наблюдением, в том числе часто болеющие дети); часто болеющие дети характеризуются повышенной заболеваемостью острым респираторными инфекциями, которые не связаны с врожденными и наследственными состояниями, приводящими к большому количеству пропусков ребенком в посещении Центра;</li><li>• обучающиеся, испытывающие трудности в освоении образовательных программ, развитии, социальной адаптации;</li><li>• одаренные обучающиеся;</li></ul>
	<b>3) дети и (или) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, признанные таковыми в нормативно установленном порядке;</b>
	<b>4) дети и (или) семьи, находящиеся в социально опасном положении (безнадзорные, беспризорные, склонные к бродяжничеству), признанные таковыми в нормативно установленном порядке;</b>
	<b>5) обучающиеся «группы риска»:</b> проявляющие комплекс выраженных факторов риска негативных проявлений (импульсивность, агрессивность, неустойчивая или

	крайне низкая (завышенная) самооценка, завышенный уровень притязаний).
	б) дети ветеранов (участников) специальной военной операции с выявленными признаками неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся (ПППР)

3.1.1. КРР с обучающимися целевых групп в Центре осуществляется в ходе всего образовательного процесса, во всех видах и формах деятельности, как в совместной деятельности детей в условиях дошкольной группы, так и в форме коррекционно-развивающих групповых (индивидуальных) занятий.

3.1.2. КРР строится дифференцированно в зависимости от имеющихся у обучающихся дисфункций и особенностей развития (в познавательной, речевой, эмоциональной, коммуникативной, регулятивной сферах) и должна предусматривать индивидуализацию психолого-педагогического сопровождения.

3.1.3. Коррекционно-развивающая работа в Центре направлена на обеспечение коррекции нарушений развития у различных категорий детей, оказание им квалифицированной помощи в освоении Программы, их разностороннее развитие с учётом возрастных и индивидуальных особенностей, социальной адаптации.

3.1.1. Проводится углубленное психолого-педагогическое обследование всех сфер деятельности детей с заключениями ТПМПК. Результаты данного обследования выносятся на ППк Центра с целью определения индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения.

### **3.2. Диагностическая работа включает:**

- своевременное выявление детей, нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении;
- раннюю (с первых дней пребывания обучающегося в Центре) диагностику отклонений в развитии и анализ причин трудностей социальной адаптации;
- комплексный сбор сведений об обучающемся на основании диагностической информации от специалистов разного профиля;
- определение уровня актуального и зоны ближайшего развития обучающегося с ОВЗ, с трудностями в обучении и социализации, выявление его резервных возможностей;
- изучение уровня общего развития обучающихся (с учётом особенностей нозологической группы), возможностей вербальной и невербальной коммуникации со сверстниками и взрослыми;
- изучение развития эмоционально-волевой сферы и личностных особенностей обучающихся;
- изучение индивидуальных образовательных и социально-коммуникативных потребностей обучающихся;
- изучение социальной ситуации развития и условий семейного воспитания ребёнка;
- изучение уровня адаптации и адаптивных возможностей обучающегося;
- изучение направленности детской одаренности;
- изучение, констатация в развитии ребёнка его интересов и склонностей, одаренности;
- мониторинг развития детей и предупреждение возникновения психолого-педагогических проблем в их развитии;
- выявление детей-мигрантов, имеющих трудности в обучении психологической адаптации, дифференциальная диагностика этнокультурной природы имеющих трудности;
- всестороннее психолого-педагогическое изучение личности ребёнка;
- выявление и изучение неблагоприятных факторов социальной среды и рисков образовательной среды;
- системный разносторонний контроль специалистов за уровнем и динамикой развития обучающегося, а также за созданием необходимых условий, соответствующих особым (индивидуальным) образовательным потребностям обучающегося.

3.3. Оптимальным сроком реализации индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения воспитанников является один учебный год.

3.4. Корректировка содержания индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения при необходимости может осуществляться на основе результатов промежуточной диагностики, проводимой в середине учебного года (декабрь – январь).

3.5. В конце учебного года проводится анализ реализации индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения, определяется динамика в развитии каждого воспитанника, динамика освоения АООП ДО детьми с ОВЗ, формулируются рекомендации для родителей с целью обеспечения преемственности при переходе с одной ступени обучения на другую.

3.6. В течение учебного года регулярно проводятся как групповые, так и индивидуальные консультации педагогов и родителей (законных представителей) специалистами, мастер-классы, родительские встречи. Использование различных форм просветительской деятельности (лекции, беседы, информационные стенды и другие) направлено на разъяснение участникам образовательных отношений (родителям (законным представителям), педагогам) вопросов, связанных с особенностями образовательного процесса и психолого-педагогического сопровождения обучающихся, в том числе с ОВЗ, трудностями в обучении и социализации.

3.7. Родители могут присутствовать во время проведения психологической диагностики с ребенком, посещать коррекционно-развивающие занятия.

3.8. Работа педагога-психолога со всеми субъектами образовательного процесса осуществляется на основных видах деятельности:

3.8.1. *психологическая диагностика* (диагностика познавательной сферы (мышление, память, внимание, восприятие, воображение, мелкая моторика, диагностика эмоционально-волевой сферы (проявления агрессивного поведения, страхи, тревожность, готовность к школе), диагностика коммуникативной сферы (трудности в общении со сверстниками и взрослыми). В случае выявления определенных проблем педагог-психолог предлагает родителям конкретное решение, при необходимости, направляя ребенка к специалистам. В процессе диагностики педагог-психолог также изучает отношения в детском коллективе, помогая воспитателям в организации работы с конкретными детьми;

3.8.2. *психологическая коррекция* проводится по результатам диагностики, по запросам родителей и воспитателей, по наблюдениям педагога-психолога. Каждый ребенок индивидуален. Кто-то развивается быстрее, кто-то медленнее. С учетом особенностей развития каждого малыша психолог строит психокоррекционную работу в следующих направлениях: эмоционально-волевая сфера (агрессивное поведение, страхи, повышенная тревожность, низкий самоконтроль, неуверенность в себе), коммуникативная сфера: нарушения взаимоотношений со сверстниками, нарушения благополучия в семье, познавательная сфера: низкий уровень развития познавательных процессов (памяти, внимания, воображения, мышления, восприятия);

3.8.3. *психологическое консультирование* состоит в том, что оно сосредотачивается на решении профессиональных проблем. В процессе консультирования рассматривается только то, что имеет отношение к решению главной задачи психологической службы образования. Педагоги и родители получают консультацию постольку, поскольку имеют отношение к ребенку. Их проблемы рассматриваются только в связи с проблемами детей, а не сами по себе;

3.8.4. *психологическое просвещение* - приобщение педагогов и родителей к психологическим знаниям. Основным смыслом психологического просвещения заключается в том, чтобы знакомить педагогов и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка; разъяснять результаты диагностических исследований; формировать потребность в психологических знаниях и желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности; достигать понимания необходимости работы психолога в Центре;

3.8.5. *психологическая профилактика* направлена на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного детства. Психологическая профилактика предполагает ответственность за соблюдение в детском саду психологических условий, необходимых для полноценного психологического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе. Также психологическая профилактика предполагает своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести

к определенным сложностям, отклонениям в интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях. Педагог-психолог должен стараться прогнозировать возможность появления проблем в психологическом развитии и становлении личности детей в связи с их переходом на следующую возрастную ступень и проводить работу в направлении их предупреждения. Педагог-психолог разрабатывает и осуществляет развивающие программы для детей разных возрастов с учетом особенностей каждого возрастного этапа.

3.9. Психопрофилактическая работа по эмоциональному развитию детей дошкольного возраста имеет четыре основных направления:

3.9.1 развитие коммуникативных способностей и социальной адаптации детей;

3.9.2 развитие общей и мелкой моторики, памяти, воображения, пространственных представлений;

3.9.3 развитие эмоциональной сферы (знакомство с базовыми чувствами);

3.9.4 развитие способности к дифференциации эмоциональных состояний.

3.10. Все направления продиктованы актуальными для данного возраста проблемами, а также психофизиологическими особенностями детей. Работа проводится в форме подгрупповых занятий 1 раз в неделю. Предпочтение отводится групповым играм. При необходимости педагог-психолог проводит индивидуальную работу с ребенком.

*Групповые психопрофилактические занятия:*

*Младшая группа:* адаптация детей; осознание ребенком своего «Я», развитие положительных представлений о своем внешнем виде; доброжелательное отношение к сверстникам, чувство принадлежности к группе; развитие общей и мелкой моторики, памяти, воображения, пространственных представлений.

*Средняя группа:* развитие эмоциональной сферы, психических процессов, моторики; доброжелательное отношение к сверстникам, чувство принадлежности к группе; развитие общей и мелкой моторики, памяти, воображения, пространственных представлений.

*Старшая группа:* коммуникативные навыки; творческие и познавательные способности; эмоциональная сфера (знакомство с базовыми чувствами); способность к дифференциации эмоциональных состояний.

*Подготовительная группа:* готовность к школе (личностная и мотивационная); коммуникативные способности и социальная адаптация детей; способность к дифференциации эмоциональных состояний; творческие способности и совершенствование познавательных процессов.

#### **IV. Взаимодействие педагога-психолога при реализации коррекционных мероприятий**

##### **4.1. Взаимодействие с родителями:**

Индивидуальные, групповые, подгрупповые консультации, семинары, дискуссии по заявленной тематике, запросу.

Выставка психологической литературой по заявленной тематике.

Лекции-выступления на родительских встречах.

Телефон доверия для родителей.

Диагностика детско-родительских отношений в семье.

##### **4.2. Взаимодействие с воспитателями:**

Обучение воспитателей личностно-ориентированной модели общения с ребёнком,

Индивидуальные консультации.

Тематические выставки психолого-педагогической литературы.

Рекомендации, опыт, деловые игры, решение проблемных ситуаций на педагогических советах.

Помощь в организации центров активности, пространства детской реализации.

Психологический аспект: мотивационные, предметные и универсальные образовательные результаты Программы.

Профессиональное выгорание: профилактика, выявление «сильных» сторон.

**4.3. Взаимосвязь со специалистами (воспитатель, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, учитель изобразительного искусства, учитель английского языка, педагог дополнительного образования по обучению детей игре в**

**шахматы):**

Анализ результатов диагностики, исследований.

Консультирование по вопросам коррекции процессов воспитания на основе, интеллектуального, личностного и эмоционально-волевого развития ребёнка.

Выявление наиболее «сильных» сторон специалистов.

4.4. Основной целью применения психологической диагностики является определение уровня умственного развития, состояние интеллекта детей с ОВЗ.

#### **V. Психологическое обследование**

5.1. Психологическое обследование проводит педагог-психолог. Психодиагностическое обследование ребенка с проблемами в развитии должно быть системным и включать в себя изучение всех сторон психики (познавательная деятельность, речь, эмоционально-волевая сфера, личностное развитие).

5.2. В качестве источников диагностического инструментария используются научно-практические разработки Е.А.Стребелевой, М.М.Семаго и др. Качественный анализ предполагает оценку особенностей процесса выполнения ребенком заданий и допускаемых ошибок на основе системы качественных показателей.

5.3. Выявляются следующие качественные показатели, характеризующие эмоциональную сферу и поведение ребенка:

- особенности контакта ребенка;
- эмоциональная реакция на ситуацию обследования;
- реакция на одобрение;
- реакция на неудачи;
- эмоциональное состояние во время выполнения заданий;
- эмоциональная подвижность;
- особенности общения;
- реакция на результат.

5.4. Качественные показатели, характеризующие деятельность ребенка:

- наличие и стойкость интереса к заданию;
- понимание инструкции;
- самостоятельность выполнения задания;
- характер деятельности (целенаправленность и активность);
- темп и динамика деятельности, особенности регуляции деятельности;
- работоспособность;
- организация помощи.

5.5. Качественные показатели, характеризующие особенности познавательной сферы и моторной функции ребенка: особенности внимания, восприятия, памяти, мышления, речи; особенности моторной функции.

5.6. При отсутствии в Центре условий, адекватных индивидуальным особенностям ребенка, а также при необходимости углубленной диагностики специалисты ППк рекомендуют родителям обратиться в ТПМПк.

#### **VI. Реализация КРР с обучающимися различных категории целевых групп**

##### **6.1. Реализация КРР с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами**

Согласно нозологическим группам, осуществляется в соответствии с Федеральной адаптированной образовательной программой дошкольного образования. КРР с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами должна предусматривать предупреждение вторичных биологических и социальных отклонений в развитии, затрудняющих образование и социализацию обучающихся, коррекцию нарушений психического и физического развития средствами коррекционной педагогики, специальной психологии и медицины; формирование у обучающихся механизмов компенсации дефицитарных функций, не поддающихся коррекции, в том числе с использованием ассистивных технологий.

**6.2. Направленность КРР с детьми, находящимися под диспансерным наблюдением, в том числе часто болеющими детьми на дошкольном уровне образования:**

коррекция (развитие) коммуникативной, личностной, эмоционально-волевой сфер, познавательных процессов; снижение тревожности;  
помощь в разрешении поведенческих проблем;  
создание условий для успешной социализации, оптимизация межличностного взаимодействия со взрослыми и сверстниками.

определение индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения осуществляется на основании медицинского заключения и рекомендаций ППк по результатам психологической и педагогической диагностики.

### **6.3. Направленность КРР с одаренными обучающимися:**

определение вида одаренности, интеллектуальных и личностных особенностей детей, прогноз возможных проблем и потенциала развития.

вовлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс и установление с ними отношений сотрудничества как обязательного условия поддержки и развития одаренного ребёнка, как в Центре, так и в условиях семейного воспитания;

создание атмосферы доброжелательности, заботы и уважения по отношению к ребёнку, обстановки, формирующей у ребёнка чувство собственной значимости, поощряющей проявление его индивидуальности;

сохранение и поддержка индивидуальности ребёнка, развитие его индивидуальных способностей и творческого потенциала как субъекта отношений с людьми, миром и самим собой;

формирование коммуникативных навыков и развитие эмоциональной устойчивости;

организация развивающей предметно-пространственной, обогащённой образовательной среды в условиях Центра, благоприятную для развития различных видов способностей и одаренности.

определение индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения осуществляется на основе заключения ППк по результатам психологической и педагогической диагностики.

### **6.4. Направленность КРР с билингвальными обучающимися, детьми мигрантов, испытывающими трудности с пониманием государственного языка Российской Федерации на дошкольном уровне образования:**

-развитие коммуникативных навыков, формирование чувствительности к сверстнику, его эмоциональному состоянию, намерениям и желаниям;

-формирование уверенного поведения и социальной успешности;

-коррекцию деструктивных эмоциональных состояний, возникающих вследствие попадания в новую языковую и культурную среду (тревога, неуверенность, агрессия);

-создание атмосферы доброжелательности, заботы и уважения по отношению к ребёнку.

Психолого-педагогическое сопровождение детей данной целевой группы может осуществляться в контексте общей программы адаптации ребёнка к Центру. В случаях выраженных проблем социализации, личностного развития и общей дезадаптации ребёнка, его включение в КРР может быть осуществлено на основе заключения ППк по результатам психологической диагностики или по запросу родителей (законных представителей) ребёнка.

### **6.5. КРР с обучающимися «группы риска»**

К целевой группе обучающихся «группы риска» могут быть отнесены дети, имеющие проблемы с психологическим здоровьем; эмоциональные проблемы (повышенная возбудимость, апатия, раздражительность, тревога, появление фобий); поведенческие проблемы (грубость, агрессия, обман); проблемы неврологического характера (потеря аппетита); проблемы общения (стеснительность, замкнутость, излишняя чувствительность, выраженная нереализованная потребность в лидерстве); проблемы регуляторного характера (расстройство сна, быстрая утомляемость, навязчивые движения, двигательная расторможенность, снижение произвольности внимания).

### **6.6. Направленность КРР с обучающимися, имеющими девиации развития и поведения на дошкольном уровне образования:**

- коррекция (развитие) социально-коммуникативной, личностной, эмоционально-волевой сферы;

- помощь в решении поведенческих проблем;

- формирование адекватных, социально-приемлемых способов поведения; развитие рефлексивных способностей;

- совершенствование способов саморегуляции.

Включение ребёнка из «группы риска» в КРР, определение индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения осуществляется на основе заключения ППк по результатам психологической диагностики или по обоснованному запросу педагога и (или) родителей (законных представителей).

#### **6.7. КРР с обучающимися категории - дети ветеранов (участников) специальной военной операции с выявленными признаками неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся (ПППР)**

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся данной категории обеспечивается в соответствии с алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее - Алгоритм), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее - СВО). (Письмо Минпросвещения России от 11.08.2023 N АБ-3386/07 «О направлении Алгоритма» (вместе с «Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической»)

### **VII. Документация педагога-психолога и сроки ее хранения**

7.1. Педагогом-психологом ведется следующая документация:

7.1.1 годовой план работы;

7.1.2. журнал учета групповых и индивидуальных занятий.

7.2. Сроки хранения документации в течение трех лет после завершения КРР с обучающимися.

### **VIII. Примерное оснащение кабинета педагога-психолога**

8.1. Основные требования к материально-техническому оснащению и зонированию психологического кабинета.

<b>Сектор (зона) кабинета педагога-психолога, его назначение</b>	<b>Оборудование</b>
Зона ожидания приема	Мягкая зона в холле на первом этаже.
Сектор психологического консультирования	Кресла (диван), журнальный столик, оформление стен (картины, панно), информационные материалы.
Сектор индивидуальной диагностической и Коррекционно-развивающей работы	Детские столы (с соответствующей маркировкой по росту), стул, стимульный материал, диагностический инструментарий и др.
Сектор снятия психоэмоционального напряжения и релаксации	Мягкая мебель (кресла-трансформеры), ковер (ковровое покрытие), теневые шторы (жалюзи), музыкальное оборудование (музыкальный центр или компьютер с колонками), тактильное оборудование, стимулирующее рецепторы осязания, развивающее моторику рук и осязание ступней ног, сухой бассейн

Игровой сектор для проведения коррекционно-развивающей работы с обучающимися и их родителями (законными представителями)	Оборудование для организации продуктивной творческой деятельности: глина, акварель, песок, шишки, ракушки, семена растений, канцтовары (цветная бумага, клей, ножницы и др.); игрушки разной фактуры и размера
Сектор (кабинет) для групповой работы	Стулья, столы, маркерная доска.
Рабочее место педагога-психолога	Мебель: стол, стул, шкаф для хранения методических и дидактических материалов. Оргтехника: персональный компьютер (ноутбук), принтер (сетевой), доступ к сети Интернет. Методические материалы для организации направлений деятельности (диагностика, консультирование, коррекция,