



УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора ООО МИП

«Центр развития талантов ребенка»

А.Н. Маркова

«31» июля 2026 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

Общества с ограниченной ответственностью

Малого инновационного предприятия

«Центр развития талантов ребенка»

за период с 01.09.2025 г. по 01.08.2026 гг.



Сургут, 2026 г.

В соответствии с приказом от 08.12.2021г. №244А/1 было проведено самообследование в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» (далее – Центр) за период с 01.09.2025 по 01.08.2026 годов.

На основании приказа в число рабочей группы по самообследованию были включены: заместитель генерального директора по вопросам образования А.Н. Маркова, заместитель генерального директора по АХР Д.С. Нечепуренко, старший менеджер И.В. Горбенко, администратор отделения дополнительного образования Е.М. Дубровская. Также, в состав членов комиссии дополнительно включены следующие специалисты: шеф-повар «Службы организации питания» С.Н. Кривошеева, бухгалтер Н.Г. Самсоненко, специалист отдела кадров Л.В. Закусило, старший фельдшер Е.Ю. Соколова, председатель Родительского совета О.Б. Сорокина (приказ №137А от 01.11.2023г.). Для проведения качественного самообследования традиционно анализировалось пять направлений:

НАПРАВЛЕНИЕ 1: «Приветственный сервис» - качество приветственного сервиса для клиентов и организации вопросов безопасности воспитанников, сотрудников, гостей Центра.

НАПРАВЛЕНИЕ 2: «Образовательный сервис» - качество организации образовательной деятельности дошкольного и дополнительного образования: промежуточные результаты образовательной деятельности с воспитанниками (посредством каких мероприятий осуществлялась).

НАПРАВЛЕНИЕ 3: «Персонал» - оценка готовности педагогического состава реализовать задачи дошкольного и дополнительного образования.

НАПРАВЛЕНИЕ 4: «Организация питания» - качество организации питания воспитанников и сотрудников.

НАПРАВЛЕНИЕ 5: «Менеджмент организации» - качества управления Центром (мотивация к работе сотрудников, документооборот, отчетность).

Параметры качества:

- - удовл/неудовл. клиентов, наличие/отсутствие положительных отзывов со стороны клиентов, сотрудников, гостей;
- - прирост числа/стабильное количество желающих получать услуги Центра (дошкольного и дополнительного образования, медицины);
- - наличие/отсутствие замечаний контролирующих органов;
- - наличие/отсутствие внешних оценок (конкурсы, выставки и т.п.);
- - наличие/отсутствие точек роста – перспективы развития.

Наблюдение по вышеуказанным направлениям осуществлялось по специально разработанным тест-картам менеджера, тест-картам службы организации питания, картам

профессиональной компетенции педагогов. Использование тест-карт утверждено приказом №32А от 07.09.2015 года.

В данном отчете представлены цифровые показатели и аналитические данные деятельности ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» в разрезе десятилетия.

ЦИФРОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2015-2026 гг.

«Динамика набора воспитанников»



Данный график отражает динамику набора воспитанников в июне каждого указанного года по образовательным программам дошкольного образования, разработанным на основе федеральной образовательной программы дошкольного образования и адаптированной федеральной образовательной программы дошкольного образования. В отдельные годы с июня были открыты новые группы при частичном сохранении основного списочного состава подготовительных групп, что давало прирост на 9% договоров в начале летнего периода, в 2026 году произошло снижение количества выпускников, посещающих Центр в летний период. В текущем 2026 году четыре новые группы открыты в следующем порядке: 1 группа в июле; 2 группы с июля и 1 группа раннего возраста с 1 августа 2026 года.

В течение 11 лет в Центре функционирует **18 групп полного дня с режимом двенадцатичасового пребывания, работающих под задачи дошкольного образования. В среднем, в течение года группы посещает 383 воспитанника в возрасте от 1,5 лет до завершения образовательных отношений.**

Формирование потребительской лояльности клиентов происходит за счет высокого качества предоставляемых образовательных и иных услуг. Реестр Центра создан для фиксирования личного желания родителей (законных представителей) воспитанников получить место в Центре. В реестр Центра зачисляют на основании личного заявления родителей (законных представителей).

Набор воспитанников проходит в течение года, в плановом режиме, по мере высвобождения мест (в случае получения места в муниципальном детском саду или при смене места жительства), постепенно. Данный процесс регулируется Правилами приема (зачисления) в Общество с ограниченной ответственностью Малое инновационное предприятие «Центр развития талантов ребенка» (приказ от 11.11.2024 г №131А/), которые разработаны с целью урегулирования деятельности Центра в части приема (зачисления) граждан РФ на обучение по образовательной программе дошкольного образования. С 2024 года Центр посещают дети ветеранов и участников СВО.

Родители одаренных детей и тех, у кого есть потенциал для дальнейшего развития способностей выбирают Центр по объективным преимуществам: возможность получать качественное дошкольное и дополнительное образование в стенах одного учреждения; вариативность образовательных программ и услуг; профессиональный кадровый состав; возможность продолжить занятия по программам дополнительного образования после поступления в школу.

Для частного образовательного учреждения важен, прежде всего, долговременный устойчивый интерес к его услугам со стороны как можно большего количества клиентов, так как большинство образовательных программ дошкольного и дополнительного образования рассчитаны на 3-4 года реализации и более.

Далее представлены показатели набора и сохранности воспитанников по направлениям, заявленным в Центре: дошкольное образование, дополнительное образование, медицинские услуги:

СОСТОЯНИЕ ПО НАБОРУ с 01.09.2025 по 31.05.2026 гг.

Дошкольное образование (ФГОС ДО)		
Показатели оценки	«Базовый стандарт»	«Расширенный стандарт» (развитие талантов и способностей)
заключено договоров, за отчетный период	307	105
расторгнуто договоров, за отчетный период	29	9
отчисления воспитанников выпускных групп в конце учебного года	24	16
средняя численность в течение года	380	
«Дополнительное образование» (более 10 направлений)		
заключено договоров, за отчетный период (с внутренними клиентами)	853	
заключено договоров, за отчетный период (с внешними клиентами)	52	
расторгли с учетом перехода на другие дисциплины	80	
иные причины расторжения	31	
«Медицинские услуги»		
заключено договоров, за отчетный период	164	Из них 34% приходится на группы расширенного стандарта

Данные цифровые показатели отражают динамику набора воспитанников по вышеуказанным направлениям.

Значимыми и достаточно устойчивыми на протяжении уже 11-ти лет являются показатели сохранности, **91% (базовый стандарт) и 91% (расширенный стандарт) - «хорошо»**, что говорит об устойчивом клиентском составе. В этом году показатель сохранности снизился примерно на 6 % по причине миграции и финансовой ситуации в семьях.

Причины выбытия воспитанников анализируются представителями администрации Центра. За отчетный период увеличилось число семей, сменивших место жительства – в основном это переезд в другой город. Так, за 2025-2026 учебный год из Центра выбыло 38 человек:

Причина расторжения договора на образование	2024-2025 учебный год (количество воспитанников)	2025-2026 учебный год (количество воспитанников)
сменили место жительства	8	12
человек перевелись в муниципальные дошкольные образовательные учреждения из-за территориальной близости	6	11
по семейным обстоятельствам или финансовых трудностей	6	7
поступили в 0 класс гимназий города	1	1
по состоянию здоровья	5	2
не удовлетворены работой Центра (карантин, повышение стоимости оплаты)	0	5

Далее 40 воспитанников подготовительных групп отчислились в мае 2026 г. (договор об образовании действует до 31.08.2026г.). Мы отмечаем незначительное увеличение количества расторжения договоров по уважительным причинам (переезд, состояние здоровья ребенка, финансовые трудности), динамика 6% и не является критичной. Центр будет работать в данном направлении, чтобы избежать тенденции роста случаев расторжения договоров.

В 2026 году в Центре было 4 выпускных группы, выпускниками стали 83 воспитанника. Развитие детей на этапе завершения дошкольного образования соответствует требованиям Федерального государственного стандарта дошкольного образования виде целевых ориентиров: инициативность и самостоятельность ребенка, уверенность в своих силах, положительное отношение к себе и другим, активное взаимодействие со сверстниками и взрослыми, способность ребенка к фантазии, воображению, творчеству, любознательность, способность к волевым усилиям и

принятию самостоятельных решений и др. По результатам опроса родителей наши выпускники в 2025 году поступили в ведущие образовательные организации Сургута (гимназия Салманова, гимназия-лаборатория Салахова, Лицей им. Хисматуллина, Технологическая школа №38, школа №10, школа №45).

Помимо услуг ухода и присмотра, дошкольного образования, Центр предлагает услуги дополнительного образования и иные услуги. Общее число договоров в отчетном периоде 2025-2026 гг. – 853 договора. По-прежнему высокий спрос на программы дополнительного образования и различные услуги подтверждает высокое качество предоставляемых услуг. В течение 2025-2026 учебного года были охвачены программами дополнительного образования 379 воспитанников, это на 2,7 % больше показателей прошлого года (367 воспитанников за 2024-2025гг.).

Пятерку лидеров по набору на образовательные программы уже несколько лет составляют: «Вокальное исполнительство», «Мастерская таланта», «Я танцую», «Спортивная гимнастика для дошкольников», «Художественная мастерская». Самыми востребованными направлениями дополнительного развития являются программы художественно-эстетической и спортивной направленности.

Стоит отметить увеличение возрастного охвата обучаемой аудитории выпускников по новой программе «Искусство танца» и продолжение реализации дополнительной образовательной программы «Вокально-эстрадное искусство» с детьми 8-10 лет. Так 12 выпускников Центра продолжили обучение хореографией в стенах и 13 человек продолжили развивать свои вокальные данные. Общее количество выпускников от 8-15 лет, охваченных дополнительным образованием, составило – 26 человек. Высокие образовательные результаты на внешних конкурсах демонстрируют воспитанники по направлениям «Вокальное исполнительство», «Мастерская таланта», «Я танцую», что подтверждается дипломами в конкурсах разных уровней.

Высокие показатели качества оказания дополнительных образовательных услуг демонстрируют воспитанники спортивных направлений. В 2026 году юные гимнасты из числа выпускников Центра участвовали в первенствах города по ушу, акробатике, художественной гимнастике, фигурному катанию, где занимали почетные золотые и серебряные медали.

Центр может гордиться результатами воспитанников по сдаче Всероссийской нормы «Готов к труду и обороне».

год	Количество заявленных участников	Результаты сдачи всероссийской нормы «Готов к труду и обороне» (первая ступень)		
		золото	серебро	бронза
2023 год	10	6	3	1
2024 год	22	17	2	3
2025 год	24	20	3	1

2026 год	26	20	6	0
Итоги за четыре года	82	63	14	5

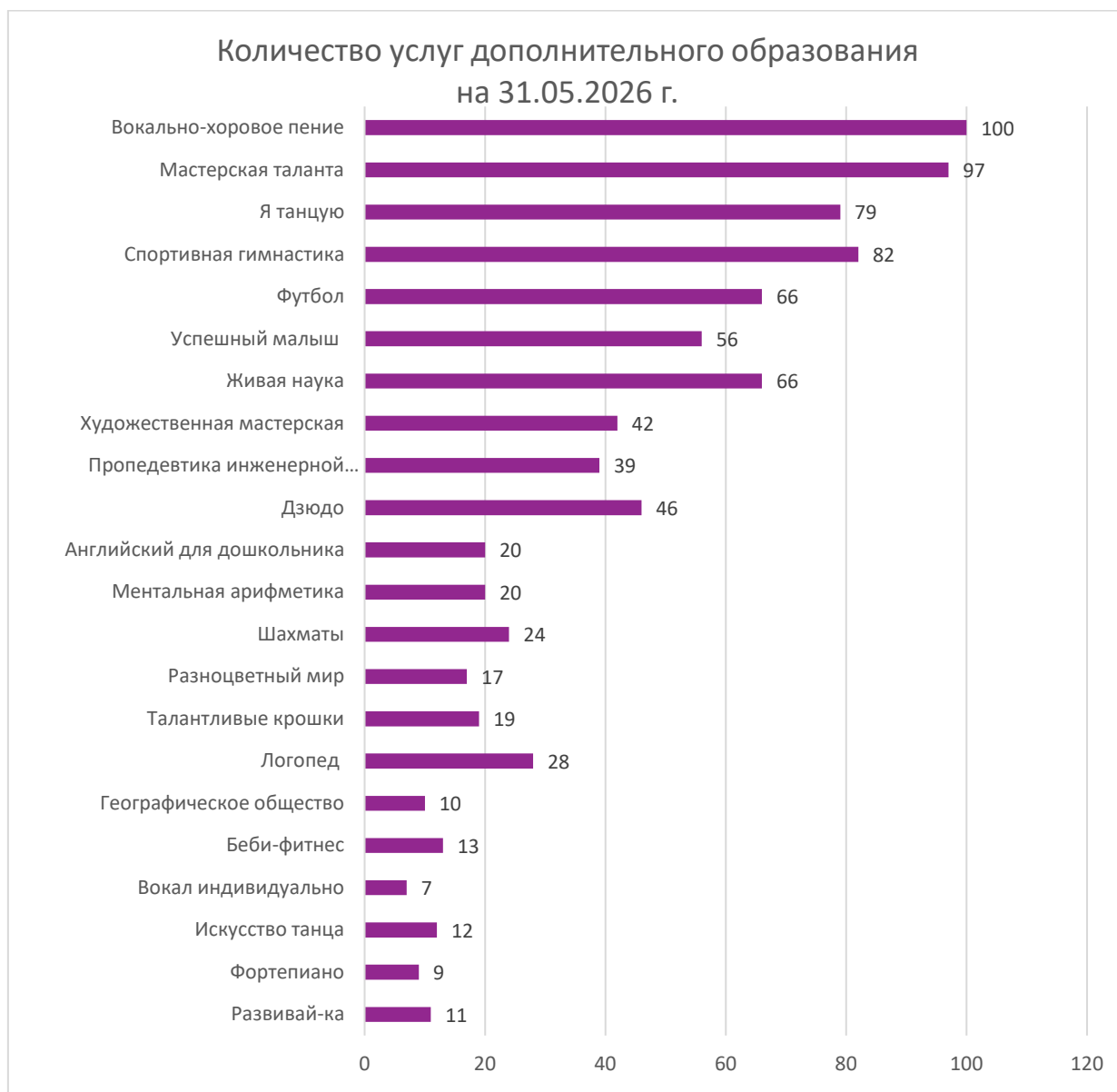
В 2026 году было подано 26 заявок на сдачу спортивного экзамена, все дети успешно сдали нормы ГТО. Тенденция положительной динамики и стабильные показатели сдачи тестов на призовые значки (золото, серебро и бронза) сохраняются в течение четырех лет.

Стабильность образовательной системы определяется не только ситуативными успехами, сколько способностью демонстрировать устойчивые показатели на протяжении длительного времени. Спортивные направления стабильно востребованы и популярны в Центре. Высокими показателями набора на образовательные программы спортивной направленности «Спортивная гимнастика», «Дзюдо» и «Юниор Футбол» - 194 договора (более 20%). В течение образовательного сезона на открытых занятиях воспитанники демонстрируют свои умения перед профессиональными дзюдоистами и футболистами, что стало традиционным событием для юных спортсменов Центра. Дети востребованы в спортивных учреждениях города и продолжают развиваться в определенных направлениях, достигая высоких результатов в отдельных видах спорта. Обратная связь с тренерами однозначно указывает на то, что программы спортивной направленности, разработанные в Центре, эффективно решают задачу не только первичного привлечения, но и долгосрочного удержания интереса ребенка к спорту.

Центр продолжает популяризировать дополнительные образовательные программы естественно-научной и технической направленности «Географическое общество», «Живая наука» и «Пропедевтика инженерной культуры». Синергия трех наукоемких направлений, их реализация в едином контексте, создали возможность для проведения интеллектуального марафона «ИзвилиУМ». В марафоне соревновались три интеллектуальные команды: «ученые», «географы», «инженеры» и доказали, что могут применять на практике умения нестандартно мыслить и действовать, находить верные решения. В 2026 году воспитанники интеллектуальных направлений «Шахматы» и «Английский для дошкольника» продолжили демонстрировать свои знания в турнирах, олимпиадах и конкурсах города.

В 2026 году был реализован более широкий спектр услуг для детей раннего возраста, вариативность составила 5 программ дополнительного образования и адаптивно-развивающий курс для детей 2-3 лет. 56 человек были охвачены дополнительной образовательной программой «Успешный малыш», из них 21 воспитанник – это внешние клиенты, благодаря данной программе были устранены дефициты в развитии. Третий год реализации программы музыкальной направленности «Талантливые крошки» для детей от

1,5 до 3 лет помогает сориентировать воспитанников на творческие направления, образовательные программы которых охватывают воспитанников от 3 до 7 лет. Физическое развитие воспитанников возрастной аудитории от 1,5 до 3 лет по дополнительной образовательной программе «Беби-фитнес» способствовало не только укреплению здоровья детей, но и помогло родителям, педагогам увидеть задатки способностей к спортивному направлению – «спортивная гимнастика».



Некоторые образовательные программы дополнительного образования реализуются с открытия Центра, к таким можно отнести «Художественная мастерская» и «Разноцветный мир». В 2026 году, в рамках реализации данных программ был проведен ряд семейных мастер-классов, где под руководством творческих педагогов был организован ряд семейных мастер-классов ребята, и взрослые создавали материальные объекты искусства. Работы юных художников были отмечены в художественных конкурсах заочного формата: «Осень! Осень...», «Мой четвероногий друг».

С сентября 2025 года по май 2026 года педагогами дополнительного образования было проведено более 30 открытых уроков, мастер-классов, вокальных концертов и турниров в Центре и на городских площадках. Впервые юные пианисты Центра продемонстрировали владение инструментом на выездном концерте в Культурном центре «Порт». Активными участниками реализации образовательных проектов становятся родители воспитанников, впервые семьи смогли продемонстрировать свои актерские таланты в театральной постановке спектакля «Гуси-лебеди», выступили на одной сцене со своими детьми 13 многодетных семей. Вокальное выступление многодетных семей запечатлено в новогоднем клипе, который был показан по местному телевидению.

16 мая 2026 года прошёл 11-й «Парад талантов – 2026», в котором 121 воспитанник Центра смог заявить о себе на большой сцене театра СурГУ. На одной площадке выступали дети дошкольного возраста и школьники, родители и педагоги. Сюжетной линией было уникальное произведение В.Н. Коростылева «Вовка в тридевятом царстве», которое обладает глубоким воспитательным потенциалом.

НАПРАВЛЕНИЕ 1.

«Приветственный сервис и безопасность»

Качество организации комфортного и безопасного пребывания клиентов на территории ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» за период 2025-2026гг.

Оценка: «хорошо».

За 11 лет работы Центр, как частное учреждение, сформировал свои стандарты сервиса обслуживания клиентов, создания условий для комфортного и безопасного пребывания всех участников образовательного процесса. Команда Центра, все ее службы, понимает, что клиенты должны чувствовать себя в безопасности и быть уверенными, что учреждение заботится о благополучии их детей. Качество организации приветственного сервиса и безопасности включает в себя следующие направления в работе, без учета которых невозможно предоставление сервис-услуг:

1. Обеспечение безопасного пребывания воспитанников, сотрудников и гостей Центра в здании.
2. Системное обеспечение чистоты в здании (группы, места общего пользования, коридоры, входы, двор - прилегающая территория), с учетом требований санитарных правил.
3. Вежливость персонала (в том числе по телефону), уровень коммуникации, понимание проблем клиента, скорость реагирования.
4. Логистика в здании (размещение информации).

Комплексная безопасность учреждения – это совокупность мер и мероприятий ООО МИП «Центр развития талантов ребенка», осуществляемых во взаимодействии с правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами и общественными организациями, обеспечения его безопасного функционирования, а также готовности сотрудников и обучающихся к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях. Объектом этой деятельности являются:

- работа по антитеррористической защищенности и противодействию терроризму и экстремизму;
- обеспечение пожарной безопасности;
- охрана труда и техника безопасности;
- работа по обеспечению охраны учреждения;
- контроль санитарно-эпидемиологического состояния;
- обеспечение вопросов гражданской обороны.

Система безопасности Центра соответствует требованиям комплексной безопасности (пожарной и антитеррористической, санитарной).

Имеются паспорт безопасности и паспорт антитеррористической безопасности, функционирует система «Стрелец-мониторинг» с выходом сигнала на пульт МЧС.

В соответствие с утвержденным графиком проводятся необходимые инструктажи по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, ГО и ЧС, тренировки по охране труда. За 2025-2026 гг. проведены 2 тренировки по эвакуации и 2 практических занятия. Установленная в здании система оповещения, позволяет оперативно решать задачи информирования присутствующих в здании людей. Для обеспечения безопасного пребывания воспитанников, сотрудников и гостей Центра и в соответствие с требованиями в здании установлена система контроля учета доступа (СКУД): вход в здание Центра осуществляется строго по индивидуальным картам, через КПП (центральный вход) с предварительной регистрацией (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность) у специалиста Службы сервиса. Забрать воспитанника из Центра могут только родители или доверенные лица после обязательного оформления доверенности. По периметру здания и внутри здания установлены камеры видеонаблюдения.

Во всех помещениях Центра размещены памятки и инструкции, телефоны экстренных служб и «тревожные» кнопки (в групповых). Каждый сотрудник владеет информацией о системе комплексной безопасности, принимал участие в практических тренировках и знает алгоритмы действий в случаях чрезвычайных ситуаций, помнит номера телефонов вызова экстренных служб.

Системное обеспечение чистоты в здании и на территории организовано с учетом требований санитарных правил. Медицинской службой Центра в текущем режиме и еженедельно (по пятницам) осуществляется контроль санитарного состояния всех помещений здания. Информация, о выявленных замечаниях, пересылается в группу телеграмм «Команда центра» для административного реагирования.

С целью обеспечения безопасных санитарно-эпидемиологических условий в учреждении разработана Программа производственного контроля, позволяющая вести мониторинг соблюдения санитарных правил и проведения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе ежедневной производственной деятельности. Ежемесячно проводятся одномоментные генеральные уборки в помещении групповых ячеек, кабинетов и два раза в год субботники на территории Центра.

К показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, мы относим наличие:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и др.

В Центре создано несколько зон отдыха и есть возможность отдохнуть на территории Центра. По периметру здания расположены скамейки и лавки для клиентов. В здании установлено 3 кулера с питьевой водой, они в свободном доступе на каждом этаже Центра. В проекте здания было предусмотрено 12 туалетных комнат для клиентов и сотрудников, все они доступны, оснащены всем необходимым, функционируют и в отличном санитарном состоянии.

Все входные зоны, кабинеты Центра оборудованы санитайзерами для обработки рук специалистов, родителей. Ежедневно проводится обеззараживание воздуха во всех кабинетах в соответствии с графиком. Благодаря расписанию работы специалистов Службы сервиса (уборщиков служебных и производственных помещений), грамотного распределения площадей 7903м² ежедневная уборка помещений Центра проходит без сбоев два раза в день. Мы имеем положительные отзывы от клиентов, сотрудников и гостей Центра по вопросу уборки и сервиса.

Ежегодно в Центре проводятся субботники и одномоментные генеральные уборки, в которых участвуют все сотрудники Центра, перед началом летнего периода в мае и в конце августа, перед началом учебного года.

В соответствии с графиком, и в случаях установления карантина, проводилась химчистка ковровых изделий и частичная химчистка (или стирка) штор, наматрасников для детских кроваток.

Уборка прилегающих территорий 110 м² (вывоз мусора, уборка урн, подметание дорожек) проводилась регулярно с 07.00 до 20.00 в летнее время и периодически по мере выпадения осадков (снега) в осенне-зимнее время, включая чистку крыши от снега и обеспечение безопасного передвижения клиентов по территории (снятие наледи, обработка песком придомовых территорий и прогулочных дорожек), частично с использованием специальной техники обслуживающей организации.

В мае и июле 2026 года проведена акарицидная обработка прогулочных зон Центра по периметру, произведена замена песка в песочницах. В летний период 2026 года в рамках озеленения территории разбиты клумбы в количестве 7 штук.

Косметические ремонтные работы выполнены в здании (группы «Югорка», «Почемучка») и по периметру территории Центра (веранды), в группе «Атлант» ремонт с полной заменой мебели и мягкого инвентаря. Произведена замена детской мебели в группе раннего возраста «Звездочка».

Вежливость персонала и высокий уровень коммуникации, понимание проблем клиента, скорость реагирования – данные показатели достигаются за счет внутренней политики администрации центра. Благодаря целенаправленной работе с коллективом в данном направлении на тренингах, внутрифирменных сессиях повышения квалификации мы наблюдаем положительные тенденции:

- сохраняется количество постоянных лояльных клиентов;
- родители рекомендуют Центр горожанам для получения качественного дошкольного и дополнительного образования;
- ценности Центра соответствуют заявленным в федеральной образовательной программе дошкольного образования и не резонируют с ценностями целевой аудитории;
- родители воспитанников дают активную обратную связь администрации центра и в независимых источниках, в виде отзывов и общений с поддержкой в соцсетях после образовательных событий, на которых они побывали.

В Центре разработаны методические рекомендации для сотрудников с клише речевых модулей для общения с клиентами под разные задачи.

Администрация анализирует отзывы об учреждении в социальных сетях, ведет устные опросы удовлетворенности клиентов образовательными и иными услугами Центра.

Логистика в здании (размещение информации, в том числе в сети интернет).

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости организации, является возможность дистанционного взаимодействия с организацией.

С марта 2026 года был запущен новый сайт Центра, соответствующий всем требованиям законодательства и возможностью электронной передачи информации разным специалистам Центра от медицинского работника до генерального директора. Официальный сайт Центра <https://talentcenter.ru/index.ph>, его основной раздел «Основные сведения о Центре», соответствует требованиям статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». С 2023 года на сайте Центра открыт новый раздел «ФОП ДО», знакомящий всех участников образовательных отношений с основными положениями федеральной образовательной программы дошкольного образования на этапе внедрения и реализации. В 2026 году родители могут пользоваться новым сайтом Центра, интерфейс сайта стал более удобным и современным.

Есть раздел с ответами на популярные вопросы клиентов части зачисления ребенка в Центр и возможность потенциальным клиентам записать ребенка в реестр, имеются сведения о кадровом составе, графике и режиме работы, контактные телефоны и адреса электронной почты. Клиент быстро получает обратную связь, с сотрудниками Центра можно связаться несколькими способами. Любой клиент имеет возможность записаться на личный прием к генеральному директору или его заместителям. Центр и его достижения представлены во всех социальных сетях (телеграмм, в контакте), что позволяет оперативно информировать родителей и гостей Центра о новшествах и промежуточных результатах работы.

С открытия Центра особое значение команда Центра придает внутреннему маркетингу. В Центре упорядочена информация по различным объявлениям, размещенным в чатах с родителями, в группах и в иных местах, с помощью создания единого образа объявления. Для создания условий для информирования новых клиентов мы ежегодно проводим «День открытых дверей» и при заключении договоров в фирменной папке передаются памятки с важной информацией.

Задачами в данном направлении остаются поддержание достойного уровня сервиса и проведение поэтапных работ по благоустройству территории Центра.

НАПРАВЛЕНИЕ 2

«Образовательный сервис»

Качество организации образовательной деятельности основного и дополнительного образования: промежуточные результаты образовательной деятельности с воспитанниками за период 2025-2026гг. Оценка: «отлично».

Дошкольное образование. Образовательная деятельность в Центре строится в соответствии: с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155, зарегистрировано в Минюсте России 14 ноября 2013 г., регистрационный № 30384; в редакции приказа Минпросвещения России от 8 ноября 2022 г. № 955, зарегистрировано в Минюсте России 6 февраля 2023г., регистрационный №72264) (далее – ФГОС ДО) и федеральной образовательной программой дошкольного образования (утверждена приказом Минпросвещения России от 25 ноября 2022 г. № 1028, зарегистрировано в Минюсте России 28 декабря 2022 г., регистрационный № 71847) (далее – ФОПДО), СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Для реализации поставленных задач в Центре на начало учебного года имелись необходимая нормативно-правовая база, соответствующие локальные акты и положения, обеспечивающие переход на новую федеральную образовательную программу дошкольного образования.

Образовательные программы дошкольного образования Центра отвечают требованиям ФГОС ДО, образовательному запросу социума, обеспечивают развитие личности детей дошкольного возраста в различных видах общения и деятельности с учетом их возрастных, индивидуальных, психологических и физиологических особенностей.

Обязательная часть Программ соответствует ФОП ДО и обеспечивает:

- воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста как гражданина Российской Федерации, формирование основ его гражданской и культурной идентичности на доступном его возрасту содержании доступными средствами;
- создание единого ядра содержания дошкольного образования (далее - ДО), ориентированного на приобщение детей к духовно-нравственным и социокультурным ценностям российского народа, воспитание подрастающего поколения как знающего и уважающего историю и культуру своей семьи, большой и малой Родины;
- создание единого федерального образовательного пространства воспитания и обучения детей от рождения до поступления в начальную школу, обеспечивающего ребенку и его родителям (законным представителям), равные, качественные условия ДО, вне зависимости от места и региона проживания.

В части, формируемой участниками образовательных отношений, представлены выбранные участниками образовательных отношений программы и образовательные технологии, направленные на развитие детей в образовательных областях, видах

деятельности и культурных практиках (парциальные образовательные программы), отобранные с учетом приоритетных направлений, региональных особенностей, а также для обеспечения коррекции нарушений развития и ориентированные на потребность детей и их родителей.

Объем обязательной части Программ составляет не менее 60% от ее общего объема; части, формируемой участниками образовательных отношений, не более 40%.

Форма реализации Программ - очная.

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации Программ не используются.

Программы реализуются на государственном языке Российской Федерации.

Содержание реализуемых образовательных программ дошкольного образования в Центре составлено в соответствии с образовательными областями: «Физическое развитие», «Социально-коммуникативное развитие», «Познавательное развитие», «Художественно-эстетическое развитие», «Речевое развитие». Реализация каждого направления предполагает решение специфических задач во всех видах детской деятельности, имеющих место в режиме дня дошкольных групп.

Образовательные программы дошкольного образования основаны на комплексно-тематическом принципе построения образовательного процесса; предусматривают решение программных образовательных задач в совместной деятельности взрослого и детей и самостоятельной деятельности детей не только в рамках непосредственно образовательной деятельности, совместной и самостоятельной деятельности, но и при проведении режимных моментов в соответствии со спецификой дошкольного образования.

При создании предметно-развивающего пространства воспитатели учитывают возрастные, индивидуальные особенности детей своей группы. Учреждение обеспечено учебно-наглядными пособиями и спортивным инвентарём, имеются технические средства обучения: проектор, компьютеры, телевизор, магнитофоны, DVD, принтеры, МФУ. В группах созданы условия для разных видов детской деятельности: игровой, изобразительной, познавательной, конструктивной, двигательной и др.

Режим пребывания детей в центре организован с учетом действующего санитарного законодательства.

Центр посещают 383 воспитанника:

- - **282 воспитанник** получает дошкольное образование в группах «базового стандарта» - по образовательной программе дошкольного образования ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» для групп «Непоседа», «Смешарик»,

«Звездочка», «Кроха», «Смурфик», «Атлант», «Фантазер», «Акварелька», «Почемучка», «Совенок», «Затейник», «Югорка», «Звездочет».

- - **100 воспитанников** обучаются в группах «Расширенного стандарта» - по образовательной программе дошкольного образования ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» для групп «Умники», «Соловушка», «Знайка», «Почемучка», «Эрудит».
- - **1 воспитанник** получает дошкольное образование в группе «Базового стандарта» дошкольного образования – по адаптированной образовательной программе дошкольного образования ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» для детей с ОВЗ с ТНР.

Распределение по возрастам 383 воспитанников в течение учебного года:

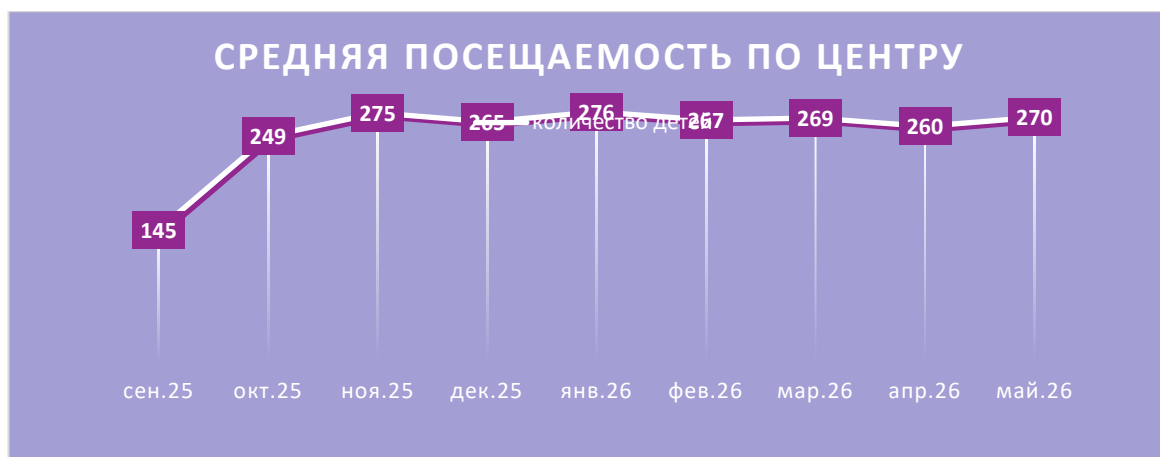
- **1,5 до 3 лет – 44 воспитанника;**
- **от 3 лет до окончания образовательных отношений – 339 воспитанник.**

Группы сформированы по одновозрастному принципу.

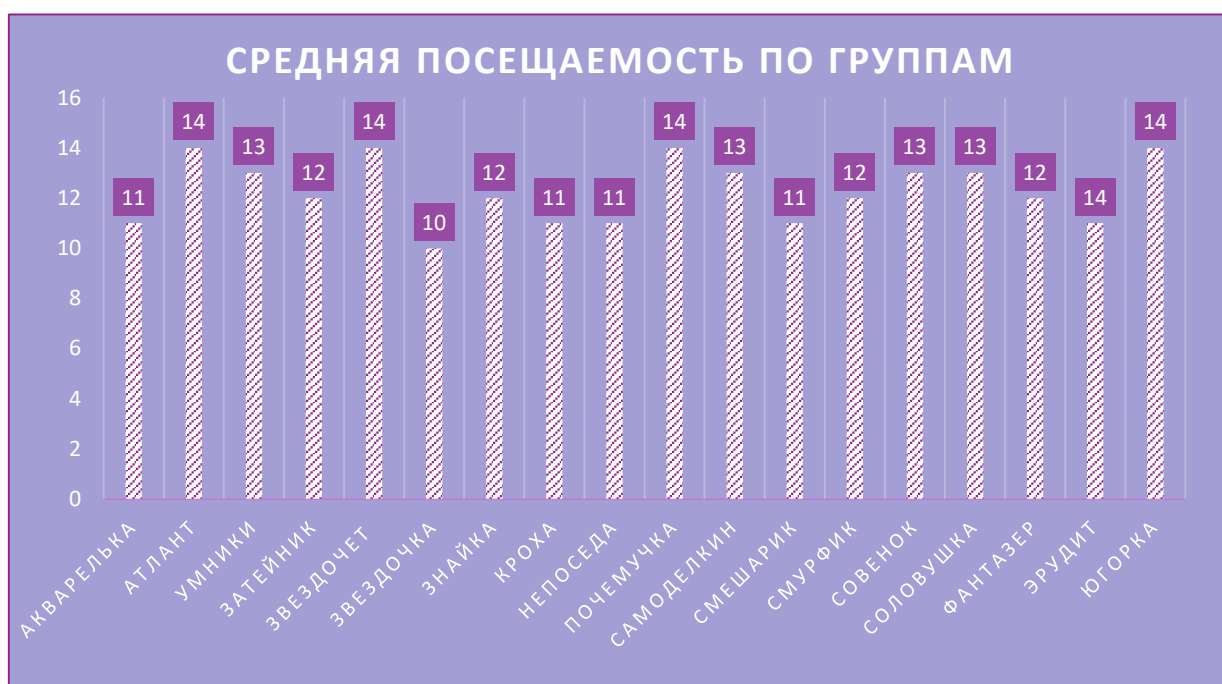
Динамика посещаемости в течение 2025-2026 учебного года.

Ниже представлены средние показатели посещаемости воспитанниками ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» за 9 месяцев 2025-2026 учебного года, без учета летнего периода.

Средние показатели посещаемости воспитанников ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» с сентября 2025 года по конец мая 2026 года



Средний процент посещаемости в Центре за 9 месяцев учебного года составил – 269 детей (66%), что на 2% ниже показателей предыдущего учебного года. Самый высокий уровень посещаемости детей наблюдался в ноябре 2025 г., январе, марте и мае 2026г. (70-72%) Самый низкий уровень посещаемости был отмечен в сентябре, в связи карантином и периодом отпусков (38%).



В течение 9 месяцев 2025-2026 учебного года самая высокая посещаемость была отмечена в группах «Звездочет» и «Югорка», «Почемучка», «Смешарик», «Атлант» - 14 человек. Самый низкий уровень посещаемости отмечен в ранних и младших группах нового набора «Звездочка», «Смешарик», «Акварелька», «Непоседа» - 10-11 человек.

Отслеживание динамики индивидуального развития детей процедуру оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста (далее – педагогическая диагностика) посредством проведения педагогической диагностики. Педагогическая диагностика позволяет выявлять особенности и динамику развития ребенка, составить на основе полученных данных индивидуальные образовательные маршруты освоения образовательной программы дошкольного образования или адаптированной образовательной программы дошкольного образования, своевременно вносить изменения в планирование, содержание и организацию образовательной деятельности.

Оценка индивидуального развития ребенка производится педагогическими работниками и лежит в основе дальнейшего планирования образовательной деятельности. В условиях Центра оценка индивидуального развития детей осуществляется во всех возрастных группах по следующим направлениям развития и образования детей (в соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО):

- социально-коммуникативное развитие;
- познавательное развитие;
- речевое развитие;
- художественно-эстетическое развитие;
- физическое развитие.

Возрастные характеристики достижений ребенка к 3-м годам и на этапе завершения уровня дошкольного образования представлены в виде целевых ориентиров дошкольного образования (в соответствии с ФГОС ДО). Целевые ориентиры не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей. Они не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей. Педагогическая диагностика развития ребенка используется как профессиональный инструмент педагога с целью получения обратной связи от собственных педагогических действий и планирования дальнейшей индивидуальной работы с детьми по ОП ДО или АОП ДО.

Основным методом педагогической диагностики является наблюдение. Ориентирами для наблюдения являются возрастные характеристики развития ребёнка. Они выступают как обобщенные показатели возможных достижений детей на разных этапах дошкольного детства в соответствующих образовательных областях.

Наблюдая за поведением ребёнка, педагог обращает внимание на частоту проявления каждого показателя, а также самостоятельность и инициативность ребёнка в деятельности. Частота проявления указывает на периодичность и степень устойчивости показателя. Самостоятельность выполнения действия позволяет определить зону актуального и ближайшего развития ребёнка. Инициативность свидетельствует о проявлении субъектности ребёнка в деятельности и взаимодействии.

Результаты наблюдения могут фиксироваться, при этом педагог может самостоятельно выбрать способ и форму фиксации результатов наблюдения. Оптимальной формой для фиксации результатов наблюдения является карта наблюдения с включенными показателями и критериями их анализа. Педагог может составить ее самостоятельно, а также использовать готовые карты или воспользоваться шаблоном, предложенным Министерством просвещения Российской Федерации в методических рекомендациях по планированию и реализации образовательной деятельности ДОО в соответствии с федеральной образовательной программой дошкольного образования от 2023 года.

Результаты наблюдения могут быть дополнены беседами с детьми в свободной форме, что позволяет выявить причины поступков, наличие интереса к определенному виду деятельности, уточнить знания о предметах и явлениях окружающей действительности и другое. Анализ продуктов детской деятельности может осуществляться на основе изучения работ ребёнка (рисунков, работ по аппликации, фотографий работ по лепке, построек, поделок и другого). Полученные в процессе анализа качественные характеристики существенно дополняют результаты наблюдения за

продуктивной деятельностью детей (изобразительной, конструктивной, музыкальной и другой деятельностью).

При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей, причин возникновения трудностей в освоении образовательной программы), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-психологи, психологи). Участие ребёнка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей). Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и оказания адресной психологической помощи. В индивидуальной оценке уровня речевого развития детей принимают участие учителя-логопеды.

Для детей подготовительной группы два раза в год, в сентябре, в апреле проводится **мониторинг готовности** детей старшего дошкольного возраста к обучению в школе, разработанный на основе экспресс-диагностики в детском саду: Комплект материалов для педагогов-психологов детских дошкольных образовательных Н.Н. Павлова, Л.Г. Руденко.

По полученным результатам наблюдения за детьми 7-го года жизни и обработки электронного приложения к мониторингу получены следующие результаты:

Образовательная область (ФГОС ДО)		Нормативное развитие ребенка (достаточный уровень развития воспитанников)
1	<i>Социально – коммуникативное развитие</i>	94
2	<i>Познавательное развитие</i>	97
3	<i>Речевое развитие</i>	90
4	<i>Художественно – эстетическое развитие</i>	95
5	<i>Физическое развитие</i>	98

Результаты педагогического анализа показывают преобладание детей с высоким и средним уровнями развития при прогрессирующей динамике на конец учебного года, что говорит о результативности образовательной деятельности в центре. Таким образом, на конец учебного года 100 % выпускников готовы к школьному обучению.

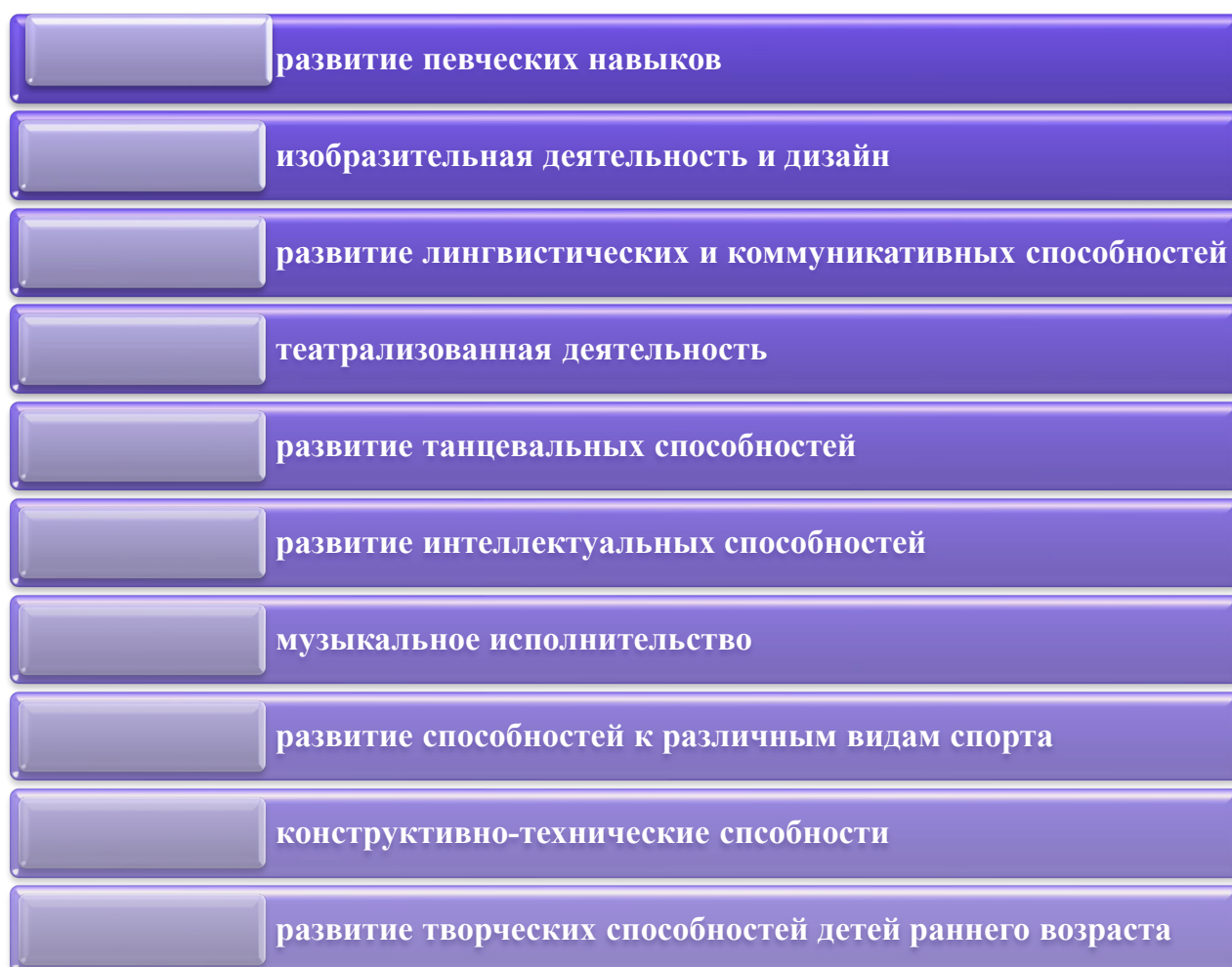
Встречи с родителями выпускников подтверждают, что уровень готовности детей к школе позволил успешно осваивать программу начальной школы, адаптация к школьному обучению была быстрой, дети активны, коммуникабельны, готовы включиться в образовательные проекты, демонстрировать свои таланты и способности.

Уникальность нашего учреждения состоит в том, что Центр - первый в России лицензированный центр, все программы которого ориентированы на выявление и развитие талантов детей от 1,5 до 18 лет. В Центре созданы уникальные образовательные пространства в разных стилевых решениях: тематические залы, лаборатории и студии, под

каждую из разработанных авторских образовательных программ и курсов. Коллектив Центра объединил творческих сотрудников и организовал взаимодействие с учеными Сургутского государственного университета, специалистами системы образования города, учреждений культуры и спорта. ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» удовлетворяет социальный запрос сургутян на качественное вариативное дополнительное образование, развивает таланты подрастающего поколения России.

В Центре реализуются ФГОС ДО и 21 программа дополнительного образования по направлению развития талантов и способностей художественно-эстетического и интеллектуально-технического направлений, в области физического развития и спорта представлены векторами развития талантов детей:

Векторы развития талантов детей



Источник финансирования программ дополнительного образования: средства физических лиц.

ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» занимает лидирующие позиции среди конкурентов по ряду объективных показателей:

- комфортные условия пребывания для воспитанников;
- сервис и качество предоставляемых услуг;
- вариативность оказываемых услуг;

- охват дошкольным образованием (среди частных организаций, имеющих лицензию на право ведения образовательной деятельности);
- уровень коммуникации с клиентом;
- охват услугами дополнительного образования;
- уровень квалификации кадрового ресурса.

В Центре отмечается устойчивая тенденция к росту интереса воспитанников и их родителей к направлениям, связанным с творческим самовыражением. Изучение статистических данных предпочтений обучающихся подтверждает лидерство программ художественно-эстетического цикла, среди которых доминируют «Вокальное исполнительство», «Мастерская таланта», «Я танцую». Ключевым элементом, завершающим цикл по данным направлениям является интеграция воспитанников в систему конкурсов и творческих площадок различных уровней - от муниципального до международных. Наличие призовых мест, успешные выступления и конкурентные преимущества воспитанников Центра доказывают эффективность применяемых технологий и образовательных программ.

Поэтапное, целенаправленное развитие положительного имиджа, внимание к запросам клиентов, учет современных тенденций в образовании, развитие материально-технической базы и сервиса, создание выигрышного образа и как следствие положительная репутация в городе. Клиенты удовлетворены и приводят к нам новых клиентов. Эта практика сохраняется ежегодно.

Постоянный мониторинг удовлетворенности клиентов качеством образования и иными услугами помогает нам на каждом этапе соотносить показатели ожидаемого и реального качества услуг. Анализ помогает нам развивать механизмы управления, решать образовательные, организационные, финансово-экономические задачи и развивать кадровый потенциал коллектива.

Для получения оперативной информации о качестве деятельности всех структур Центра и возможности оценивать уровень удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством деятельности Центра организован еженедельный мониторинг в виде телефонного опроса родителей воспитанников и непосредственного общения с ними в период личных встреч (творческие пробы, родительские встречи и др.). За 11 лет практики доказано, что это наиболее оперативный метод сбора первичной информации о качестве образования. Мы продолжили использовать оперативные методы сбора первичной информации, в частности:



Индивидуальная форма опроса практикуется административным персоналом в рамках текущего контроля во время еженедельного мониторинга в виде телефонного опроса родителей воспитанников.

Ситуативное общение происходит в период утреннего приема, во время проведения массовых мероприятий, а также во время приема документов, утренников, мастер-классов, мероприятий, др.

Непосредственное общение с клиентами под задачу индивидуальных встреч, в том числе во время проведения консилиума по результатам творческих проб, во время родительских встреч и заседаний Родительского совета Центра.

Специально организованный сбор информации (на этапе завершения пребывания ребенка в Центре) неформальная встреча с родителями подготовительных к школе групп (выпускников) после выпускного. Интервьюирование во время встреч с выпускниками на новогодних каникулах «Рождественских встречах».

Независимое мнение клиентов в социальных сетях, анализ мнения родителей о качестве услуг в Центре, которое было публично высказано клиентами в социальных сетях, а также отзывы партнеров, средств массовой информации.

Систематическая работа с семьями воспитанников позволяет воспитывать в детях социально значимые качества личности ребёнка и активизировать участие всё большего количества воспитанников и их родственников в мероприятиях разного уровня. возвращены традиции проведения чаепитий ко Дню отца и ко Дню матери.

В 2025-2026 учебном году семьи активно присоединились к реализации мероприятий Календарного плана воспитательной работы (ко Дню Победы, Дню родного языка, ко Дню Российской науки), по инициативе Родительского совета были созданы видеоролики об увлечениях и профессиональной деятельности пап и мам воспитанников

Центра. Родители были участниками всех праздников, утренников и массовых культурных мероприятий.

По отзывам клиентов, они с нетерпением ждут наши утренники, ассоциируют их с музыкальными спектаклями, в которых дети – артисты, отмечают наличие познавательного и культурологического компонента и высокий уровень декоративного оформления залов. Высокая активность родителей наблюдается на традиционных образовательных событиях «День рождения Центра», «День семьи любви и верности», «Под Парусом центра», «Осенины», семейных чаепитиях ко Дню отца и ко Дню матери, Новогодних праздниках, ко Дню защитника Отечества, к Международному женскому дню, ко Дню науки и Дню космонавтики, праздничной программе к 9 мая и Дню защиты детей от плохого настроения.

В 2025 году яркими и запоминающимися для воспитанников Центра стали выступления на событийных мероприятиях Сургутского государственного университета: концерт Памяти Беслана, Бал педагогов Югры, Бал науки. Мы ценим такое активное включение наших воспитанников в публичные события, организованные университетом. Это позволяет объективно оценить результаты работы Центра и дает возможность ребятам получить реальный жизненный и профессиональный опыт.

В 2026 году в рамках 10-летнего Юбилея Центр продолжил проект «Талантливые родители». Как вы помните, все началось с яркого выступления вокальной группы пап воспитанников Центра с песней «Включите свет» на «Параде талантов-2024». Продолжением проекта стало выступление родительских пар в танцевальной композиции на празднике «День семьи, любви и верности». Вместе с талантливыми мамами мы подготовили и записали в студии звукозаписи «Эхо Оби» песню «Снежинка». Мамы воспитанников успешно выступили в юбилейном «Параде талантов – 2025» с песней «Берегите своих детей». Серия успешных выступлений продолжилась. И записанные праздничные видеоклипы перед Новым годом 2026 годом и выступление многодетных семей на сцене СурГУ с песней «С новым годом, папа!» были ярким украшением торжественного новогоднего концерта в СурГУ. В 2026 году завершился проект «Путешествие флага Центра», начатый в 2025 году и объединивши более 80 семей.

Продолжили реализацию видео проекта «Рисуем с художником». Это специальные программные видео-уроки как средство внеурочной работы по реализации ФОП ДО. Продолжили реализацию **видео-проекта для родителей малышей «Познавательные странички»**, которые помогли новым клиентам Центра узнать, как проводят время и чем занимаются самые юные воспитанники Центра с 2-х лет. **Видео проект «Педагогическая азбука»** получил особую популярность (видеоматериалы

размещены на сайте). В летний период получили **новый интерьер группы** раннего возраста «Непоседа», «Звездочка», «Самоделкин», также методический кабинет, сделанные в новых стилевых и эргономических решениях.

В направлении «Благотворительность» Центр талантов провел **2 акции**. В преддверии Нового года по традиции совместно с общественной организацией «Дай лапу» (руководитель А. Нуриева), проведена ежегодная благотворительная акция помощи бездомным животным. Родители, воспитанники и сотрудники вместе собрали **372 кг** кормов кошкам и собакам. Сотрудники и родители воспитанников Центра с радостью откликнулись на участие в **общероссийской акции «Елка желаний»** и порадовали **своими подарками 37 детей** из малообеспеченных и многодетных семей Сургута.

Центр широко освещает проведенные мероприятия, на всех мероприятиях работает профессиональный фотограф, разработанные дизайнером фотоколлажи сопровождают все информационные посты и публикации в соцсетях и на сайте учреждения.

В этом учебном году, как и предыдущем, в каждой группе ежемесячно размещается и обновляется расписание дополнительных занятий, которые еженедельно посещают воспитанники каждой из групп Центра, с обязательной отметкой педагогов дополнительного образования о посещении/не посещении занятия.

Оправдала себя, используемая на протяжении 11 лет Центра, структура показателей качества услуг, в том числе образовательных:

	уровень профессиональной компетентности педагога (умение наладить контакт с детьми; выстроить доверительные и конструктивные взаимоотношения с родителями; способность вовлечь родителей в участие в образовательном процессе и т.д.)
	удовлетворенность клиентов оказываемыми образовательными услугами
	уровень заболеваемости и посещаемости в течение учебного года;
	желание клиентов платить за полученные услуги (процент дебиторской задолженности)
	вариативность услуг
	удовлетворенность санитарным состоянием и питанием
	качество созданных условий для комфортного пребывания воспитанников (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические)
	психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами

Выделенные показатели легли в основу содержания поля для собеседования с родителями:

1. Считают ли они комфортным пребывание их ребенка в Центре?
2. Как оценивают психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами?
3. Налажен ли у них контакт с педагогами, информированы ли они о ходе и содержании образовательной деятельности в рамках данной недели, рассказывают ли им педагоги об успехах ребенка, видят ли родители продукты детской деятельности?
4. Заметили или они позитивные изменения в развитии своего ребенка (какие?)?
5. Что бы они хотели рекомендовать Центру улучшить или изменить?

В нашем понимании удовлетворённость потребителей есть соотношение ожидаемого и реального качества услуг.

В ходе общения с родителями сообщалось, что администрация осуществляла контроль в данной возрастной группе и изучает мнение родителей о качестве предоставляемых услуг, им предлагалось ответить на ряд вопросов. Мнение родителей фиксировалось в карте контроля.

Большинство опрошенных родителей (95%) считали условия пребывания ребенка в Центре достаточно комфортными, в частности они отмечали:

- оптимальное количество детей в группах по 20-23 ребенка;
- большое количество различных помещений (залов студий), их пополнение в течение 11 лет;
- современный формат образовательного пространства, возможность быть в Центре с ребенком в динамической зоне и на территории Центра;
- приватная территория;
- наличие кулеров, зон отдыха в здании и на улице, санитарных помещений, колясочной, возможность приобрести бахилы, санитайзеры;
- наличие возможности получать диетическое меню в соответствии с индивидуальными потребностями;
- отмечают, что уютно и чисто в здании и на территории Центра;
- чистота в помещениях и отсутствие ковровых покрытий в холлах;
- наличие комплексной системы безопасности;
- отсутствие неприятного запаха от еды в помещениях.

Самым частым запросом родителей является - желание иметь возможность посещать общеобразовательную школу Центра. Данный вопрос поднимался на разных уровнях, на сегодняшний день перспективы связаны со строительством кампуса.

Многokrатно высказывалась просьба увеличить количество мест парковки для автомобилей. Поскольку Центр расположен внутри жилого микрорайона, то сделать парковку не представляется возможным по объективным причинам.

Также, родители высказали просьбы улучшить качество травянистого покрытия на участках групп. Частичные ландшафтные работы запланированы на июль-август 2027 года.

При оценке психологического микроклимата в коллективе сверстников, в отношении с педагогами, уточнялось, с удовольствием ходит ли он Центр, комфортно ли ему в группе сверстников и с педагогами группы, как прошла адаптация у ребенка (если ребенок вновь прибывший)?

При беседах с родителями преимущественно высказывались положительные отзывы, у детей и родителей быстро устанавливается контакт с педагогами; те, кто посещает Центр не первый год с уважением и теплотой отзываются о воспитателях,

педагогах дополнительного образования. У вновь прибывших детей период адаптации длился примерно до 15 дней, по прошествию недели у детей быстро стабилизировалось эмоциональное состояние, стали налаживаться взаимоотношения со сверстниками и педагогам.

Отметили, как положительное:

- в день выхода детей и родителей встречали в холле сотрудники Центра, провели в группу, познакомили с педагогом;
- возможность обратиться за консультацией или помощью в момент адаптации;
- по вопросам сложной адаптации, ухудшения эмоционально-волевой сферы педагогом-психологом проводится работа с детьми, практикуется индивидуальное консультирование родителей;
- организацию для детей большого количества различных мероприятий и образовательных событий не только в течение учебного года, но и в летний период;
- интересная программа культурно-досуговой деятельности;
- воспитатели принимают во внимание индивидуальные особенности ребенка;
- возможность выпускникам подготовительных групп оставаться в Центра в летний период до 31 августа.

На вопрос: «Налажен ли у вас контакт с педагогами, информированы ли вы о ходе и содержании образовательной деятельности в рамках учебной недели, рассказывают ли вам педагоги об успехах ребенка?» были следующие ответы:

- родители отмечали, что они регулярно общаются с воспитателями по поводу детей, предстоящих образовательных событий лично и в группах «Макс»;
- узнают информацию о теме недели из посланий на «говорящих стенах», при общении с педагогами, когда готовят творческие задания совместно с детьми;
- видят результаты продуктивных видов деятельности (рисунки, поделки, коллективные работы, выставки);
- отмечают высокий уровень проведения праздников и воспитательных мероприятий (волонтерские и экологические акции, патриотические праздники и памятные даты);
- положительно отмечают, что дают рекомендации родителям по вопросам развития и воспитания детей.

По поводу вопроса «Получают ли достаточную информацию от воспитателей об успехах и имеющихся достижениях ребенка?» - часть респондентов хотели бы знать больше именно о своем ребенке, о том, что у него получается в основном и дополнительном образовании. Именно по этой причине в 2025-2026 учебном году мы

освещали в соцсетях групповые образовательные проекты, интересные образовательные события, мероприятия в рамках тематических дней, а также, воспитатели регулярно отправляли фотоотчет о деятельности с детьми в родительские чаты.

У части родителей групп «Кроха», «Непоседа» был запрос на перевод в группу расширенного стандарта, проводились родительские встречи и личные беседы, в июне 2026 года запрос был удовлетворен при комплектовании группы расширенного стандарта «Почемучка» и в июле 2026 года дети группы базового стандарта «Смурфик» были переведены в группу «Эрудит».

Все родители заметили позитивные изменения в развитии своего ребенка, чаще были следующие ответы:

- стал лучше говорить (или произошел запуск речи);
- научился правилам личной гигиены и стал более организованным и самостоятельным, произошел отказ от памперсов в группах раннего возраста;
- активно включается в игровую деятельность;
- рассказывает, чем занимались в Центре в течение дня;
- ждут занятия по дополнительным образовательным программам;
- у ребенка расширился кругозор, иногда удивляет высказываниями;
- стал лучше кушать;
- не боится выступать на сцене, демонстрировать свои таланты на открытых мероприятиях.

В этом году неоднократно возникали ситуации недопонимания в общении с детьми, имеющими проблемы в развитии эмоционально-волевой сферы, с каждым годом таких детей становится больше. Администрация Центра, педагоги проводили индивидуальные беседы, родители приняли во внимание рекомендациям педагогов, обратились за консультациями к специалистам за помощью.

У всех родителей была возможность высказать замечания и предложения, 95% говорили, что их все устраивает и рекомендаций нет. Тогда как 5% респондентов высказывали свои просьбы, предложения по улучшению деятельности Центра.

Есть замечания, предложения и рекомендации родителей в направлении качества предоставляемых услуг:

смена педагогов в группе раннего возраста «Звездочка»; родители недовольны объединением групп в летний период; состояние МАФ и зеленого покрытия на прогулочных участках; состояние детской мебели в группах базового стандарта и ковров; запрос на создание дополнительной группы расширенного стандарта.

Анализ обращений родителей к заместителю генерального директора по вопросам образования за период с августа 2025 года по июль 2026 года:

Всего было 15 обращений. Из них:

5 - обращений о переводе ребенка в другую группу;

3 – жалобы (1 - на смену педагогов в группе «Соловушка» в виду листов нетрудоспособности педагогов), (2 – на строгость медицинского работника и воспитателя);

2 – запроса характеристики на семью;

2 - обращения с запросом на консультацию по вопросам развития и воспитания детей;

1 - обращения касаются сложностей взаимодействия определенного ребенка со сверстниками (проявление агрессии);

1 – об индивидуальном времени утреннего приема;

1 – обращение об удлинённом отпуске (6 месяцев).

В целях повышения качества организации образовательной деятельности основного и дополнительного образования в 2025-2026 учебном году было сделано следующее:

- улучшены условия в группах «Звездочка», «Югорка» и «Атлант»;
 - проведен закуп методической литературы для детей от 1 года до 2 лет по требованиям федеральной образовательной программы дошкольного образования;
 - группы оснащены наглядным материалом по речевому развитию;
 - организованы информационные стенды у кабинетов учителей-логопедов, медицинской службы в холле 1 этажа;
 - дооснащены спортивные залы спортивным оборудованием;
 - произведен косметический ремонт с заменой мебели в группе «Атлант»;
 - Сделан частичный ремонт в группе «Югорка», «Почемучка»;
 - произведена замена стульев в группах «Почемучка», «Непоседа», «Смурфик», «Атлант»;
 - приобретены детские костюмы для выступлений на концертных площадках и внутрифирменных образовательных событиях;
 - в программы открытых мероприятий (концерты) включены детского-родительские дуэты, выступления родителей.

Проведенный мониторинг степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, опрос родителей на родительских встречах, показывают, что авторитет Центра среди родителей достаточно высокий. Высокое качество дошкольного и дополнительного образования в Центре подтверждается желанием клиентов приводить к нам вторых, третьих детей.

Клиенты Центра, по-прежнему, рекомендуют нас родителям Сургута, находящимся в поиске для своих детей качественного дошкольного и дополнительного образования. Так, 90% клиентов – это те, кто выбирают наш Центр по рекомендациям наших клиентов.

Размер минимальной дебиторской задолженности за услуги присмотра и ухода и за услуги дополнительного образования на 01.07.2025г. и предыдущий период 2024 года, что значение остается в диапазоне 6-7%, что подтверждает желание клиентов платить за оказанные услуги.

НАПРАВЛЕНИЕ 3.

«Персонал»

Оценка готовности педагогического состава реализовать задачи основного и дополнительного образования за период 2025-2026 учебного года.

Кадровое обеспечение является одним из условий жизнедеятельности частного образовательного учреждения. На 01.08.2025г. в Центре работают 95 специалистов разного уровня и квалификации. Административную и управленческую деятельность осуществляет 5 человек, все имеют профильное образование и опыт менеджерской работы в данном учреждении.

Прочие специалисты обеспечивают работу кадровой службы, бухгалтерии, курируют вопросы охраны труда, юридического сопровождения и медицинского обслуживания воспитанников, всего 11 человек, из них высшее образование у 8 человек, среднее профессиональное у 3-х сотрудников.

Педагогический коллектив Центра стремится соответствовать заявленным требованиям. Все педагоги владеют современными образовательными технологиями. К числу сильных сторон Центра, как образовательного учреждения, следует отнести хорошую теоретическую подготовку педагогов, существование у педагогического сообщества положительного опыта осуществления инновационных преобразований в воспитательно-образовательном процессе, наличие эффективной научно-методической поддержки усилий педагогов в совершенствовании образовательной деятельности, благоприятный нравственно-психологический климат в педагогическом коллективе. Благоприятным для активной инновационной деятельности является соотношение молодых педагогов и педагогов с большим опытом работы в должности.

Центр укомплектован педагогическим персоналом на 100%, кадровый состав педагогов представлен следующим образом:

общее количество воспитателей: 38 человек (с сотрудниками, находящимися в декретном отпуске- 44 человека).

Специалисты:

старший воспитатель - 1;

музыкальные руководители - 3 человека (с сотрудником, находящимся в декретном отпуске- 4);

инструкторы по физической культуре - 2 человека;

учителя-логопеды - 2 человека;

педагоги-психологи - 2 человека;

учителя изобразительного искусства - 3 человека (с сотрудником, находящимся в декретном отпуске- 4);

учитель иностранного языка - 1 человек (с сотрудником, находящимся в декретном отпуске- 2);

тренер по шахматам - 1 человек.

Из 51 педагогического работника высшее образование имеют 36 человек, среднее профессиональное - 15 человек.

В педагогической сфере более 10 лет трудятся 38 человек, из них 16 человек имеют стаж более 20 лет. Повышает свою квалификацию (получает высшее образования, обучаются магистратуре) – 3 человека.

Средний возраст воспитателей составляет 42 года.

В соответствии с действующим законодательством, непрерывность профессионального развития педагогических работников дошкольного и дополнительного образования, должна обеспечиваться освоением ими дополнительных профессиональных образовательных программ в объеме не менее 72 часов (не реже 1 раза в три года). За отчетный период курсы по профилю педагогической деятельности прошли – 18 человек по теме «Обновление содержания дошкольного образования в условиях реализации Федеральной образовательной программы (ФОП ДО)», БУВО ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет».

В целях оказания постоянной научно-теоретической, методической и информационной поддержки педагогических работников и иных категорий сотрудников, администрацией были организованы внутрифирменные формы повышения квалификации:

- краткосрочное тематическое обучение по вопросам, касающимся специфики деятельности учреждения в рамках образовательного абонементов и презентации педагогического опыта (мастер-классы, семинары и др.).

- проведено две внутрифирменные сессии повышения квалификации по вопросам совершенствования профессиональной подготовки всех сотрудников Центра по стратегическим задачам в формате группового обучения.

В сентябре 2025 года на осенней сессии повышения квалификации рассматривалась тема: «Дефициты в развитии дошкольников: направления и способы пропедевтики в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка». В течение пяти сессионных дней были рассмотрены актуальные вопросы развития детей дошкольного возраста, нормотипичных и имеющих особенности в развитии: «Дефициты в развитии дошкольников: направления и способы пропедевтики»; «Особенности формирования эмоционально-волевой сферы в раннем и дошкольном возрасте»; «Подходы к выявлению дефицитов в развитии на этапе раннего детства»; «Профилактика и устранение нарушений в физическом и речевом развитии дошкольников»; «Способы педагогического воздействия по формированию эмоционально-волевой сферы дошкольника». С младшими воспитателями и специалистами рассматривался вопрос стандартизации организации питания детей и поддержания уюта в группах Центра. В январе 2026 года обсуждалась тема: «Овладеваем искусством говорить с дошкольником!»: «Профессиональные коммуникации педагога с ребенком дошкольного возраста – взгляд через субъект-субъектную модель взаимодействия»; «Секреты эффективной коммуникации и продуктивного взаимодействия с дошкольником и его семьей» (психология, нейрофизиология, практические инструменты и профессиональный ресурс педагога); «Основные навыки выразительного художественного чтения и рассказывания»; Мастер-класс по ораторскому мастерству от специалиста по технике речи «Овладеваем искусством говорить с детьми...».

Кроме вопросов педагогической направленности были предложены к обсуждению темы основ философии, внешнего и внутреннего имиджа ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» через призму десятилетия и подходы к обеспечению комплексной системы безопасности в учреждении.

- В течение 2025-2026 учебного года прошли четыре Педагогических совета: организационный Педагогический совет №1 от 28.08.2025г. - по теме «Образование в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» с учетом вызовов и векторов развития образования в Югре и России»;
- тематический Педагогический совет №2 от 11.12.2025г. № 2 «Обучение через открытие: использование современных технологий в работе с детьми дошкольного возраста как средства повышения качества дошкольного образования»;
- тематический Педагогический совет №3 от 20.03.2026г. «Повышение эффективности физического развития детей через использование организованных

форм обучения, совместной деятельности детей и взрослых в соответствии с задачами ФОП ДО»;

- итоговый Педагогический совет №4 от 26.05.2026г «Итоги деятельности Центра за 2025-2026 учебный год и планирование работы на летний оздоровительный период 2026 года».

С 2023 года Центр работает по новой федеральной образовательной программе дошкольного образования (ФОП ДО) и по федеральной адаптированной образовательной программе дошкольного образования (ФАОП ДО). Педагогический коллектив самостоятельно разработал 2 образовательные программы дошкольного образования на основе ФОП ДО и 1 адаптированную образовательную программу дошкольного образования на основе ФАОП ДО для детей с ОВЗ с ТНР.

В соответствии с приказом Министерства просвещения России от 06.11.2024 N 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.12.2024 N 80454) в 2025 году снижена документарная нагрузка на воспитателей, задействованных в реализации образовательных программ дошкольного образования. Начиная с 01.03.2025 года воспитатели ведут два документа: журнал учета детей (табель посещаемости) и календарно-тематический план.

В 2026 году в учреждении вступило в силу Положение о ведении документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации образовательных программ дошкольного образования в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка». Настоящее Положение принято Педагогическим советом Центра для определения перечня основной документации воспитателя, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя, учителя изобразительного искусства, учителя иностранного языка, учителя-логопеда, педагога-психолога, педагога дополнительного образования по обучению детей игре в шахматы и установление единых требований к ней.

Являясь малым инновационным предприятием, Центр занимается научными разработками в области образования. С 2015 года в Центре функционирует Инновационный совет, членами которого являются педагоги Центра. В рамках действующего Инновационного совета имеют успешный опыт разработки и внедрения инновационных проектов и образовательных программ, создания наглядных пособий. Члены Инновационного совета умеют осуществлять мониторинг инновационной деятельности и рефлексивный анализ её хода и результатов. Члены совета еженедельно встречаются, обсуждая насущные вопросы педагогики и формируя научный образ мышления. Отдельным значимым результатом работы совета стало создание новых

образовательных продуктов, их рецензия и публикация в типографии СурГУ. За 2025 год оформлены 2 авторские программы, готовятся к публикации 3 программы, 4 дидактических пособия, УМК в разработке. В качестве научного эксперта присоединился д.психол. наук, Б.П. Яковлев. Т.А. Боженко ведется работа по написанию монографии о центре «Образовательная и инновационная деятельность в Центре развития талантов ребенка» (учебно-методическое пособие), издание данного труда планируется в первом квартале 2027 г. В качестве анализа проделанной работы за 10 лет в Центре организована и проведена выставка достижений Инновационного совета Центра.

На протяжении более 11-ти лет в Центре выстроена деятельность по непрерывному сопровождению педагогического персонала на пути профессионального и личностного саморазвития, процесса повышения квалификации педагогических и иных работников системой внешнего и внутрифирменного порядка (организованный ресурсами Центра). Система работы описана в специально созданной брошюре. Внутрифирменная система обеспечивает развитие педагогического кадрового потенциала, профессиональный рост педагогического кадрового состава, это признание особого статуса педагогических работников, в том числе выполняющих наставническую деятельность.

Система наставничества за время своего существования помогла:

- повысить качество подготовки персонала и производительность труда; снизить текучесть кадров, особенно среди молодых специалистов;
- укрепить и развить корпоративный дух, удержать ценных сотрудников. - значительно сократить период адаптации к новому месту работы, сделать этот процесс системным и контролируемым;
- минимизировать экономические потери за счет меньшего числа ошибок со стороны персонала.

Продолжено сопровождение молодых специалистов и сотрудников педагогических специальностей, находящихся на этапе профессионального становления под их запрос (необходимость получения консультации) и лонгитюдное повышение квалификации молодых специалистов и педагогов, на этапе профессионального становления в форме Именного образовательного чека. Тематика формируется из запроса молодых специалистов, предложений педагогов-лекторов и рекомендаций администрации Центра.

Для работников педагогической сферы предусмотрена процедура оценки качества их деятельности с целью стимулирования саморазвития работников и мотивирования роста их профессионального уровня. В таблице представлены данные оценки деятельности воспитателей за 5 лет:

категории годы	начинающий специалист	специалист	мастер	профи	профи+
на 01.06.2021г.	4	5	8	19	0
на 01.06.2022г.	9	8	4	14	0
на 01.06.2023	2	13	7	14	0
на 01.07.2024г.	2	11	11	14	0
на 01.07.2025г.	2	9	14	13	0
На 01.07.2026 г.	1	4	19	15	0

Из данных таблицы видна тенденция увеличения количества воспитателей категории «мастер» и «профи».

В 2026 году проведена Оценка качества деятельности педагогов дополнительного образования Центра:

категории годы	начинающ ий специалист	специалист	универсальный специалист	мастер	мастер+	профи
на 01.06.2021г.	0	6	2	4	5	0
на 01.06.2022г.	0	1	5	3	7	0
на 01.06.2023г.	0	0	2	7	9	0
на 01.07.2024 г.	0	0	0	9	5	3
на 01.07.2025г.	0	0	7	4	5	5
на 01.07.2026 г.	0	0	4	7	5	7

Из данных таблицы видна тенденция увеличения количества педагогов дополнительного образования категории «мастер» и «профи».

НАПРАВЛЕНИЕ 4.

«Организация питания»

Питание в Центре нормируется постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 32 от 27.10.2020 с 01 января 2021 года введены в действие санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (далее - санитарные правила) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», направленные на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по их воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению в дошкольных организациях независимо от их вида, организационно-правовых форм и форм собственности.

Определено, что питание ребёнка дошкольного возраста должно быть полноценным, разнообразным, содержащее необходимое количество белков, жиров, углеводов и минеральных веществ. Кроме этого, питание должно быть достаточным по объёму и калорийности, вызывать чувство сытости, покрывать расходуемую им энергию и обеспечивать материал, необходимый для роста и развития организма.

В ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» созданы все необходимые требования к организации питания:

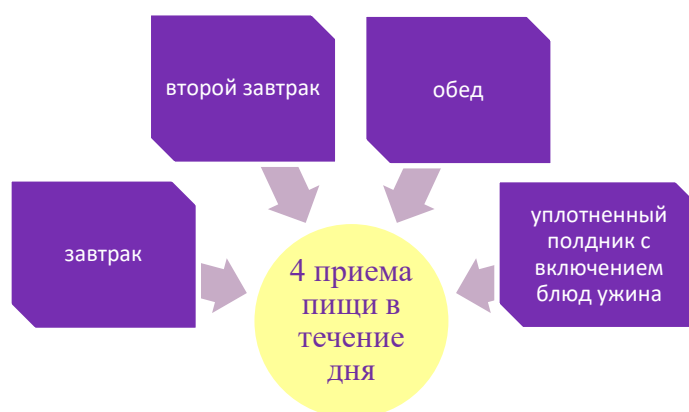
- требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде;
- требования к условиям хранения, приготовления и реализации пищевых продуктов и кулинарных изделий;
- требования к составлению меню для организации питания детей разного возраста;
- требования к перевозке и приему в дошкольные организации пищевых продуктов.

Для организации питания в центре имеются функциональные помещения.

Все блюда - собственного производства, готовятся в соответствии с технологическими картами, санитарными нормами.

Составлены и прошли проверку основные (организованные) меню, с включением горячего питания 20-дневного цикла (весенне-летнее, осенне-зимнее), которые прошли экспертизу ФБУЗ 2 центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре» Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО Югре в городе Сургуте и в Сургутском районе, в городе Когалыме» и имеют положительное заключения.

Меню разработано в соответствие с СанПиН 2.3/2.4.3590-20 от 20.10.2020г. № 32 таким образом, чтобы на все 4 приёма пищи приходилось основное количество продуктов с высокой пищевой и биологической ценностью. В соответствии с меню в Центре организовано 4 приёма пищи:



Ежедневно в меню включены следующие продукты: молоко, кисломолочные напитки, сметана, мясо, картофель, овощи, фрукты, соки, хлеб, крупы, сливочное и растительное масло, сахар, соль. Остальные продукты (творог, рыбу, сыр, яйцо и другие)

2-3 раза в неделю. В течение двух недель ребенок должен получить все продукты в полном объеме. На основании утвержденного основного (организованного) меню, включающего горячее питание, ежедневно составляется меню-требование установленного образца, с указанием выхода блюд для детей разного возраста. На каждое блюдо заведена технологическая карта.

В соответствии с действующим законодательством в Центре организовано индивидуальное меню для детей с особыми пищевыми потребностями (дети-аллергики и др.) на основании медицинского заключения.

Законодательство Российской Федерации предусматривает в обязательном порядке, для предприятий, выпускающих продукты питания, а также общепита, соблюдение требований по разработке, внедрению и поддержанию процедур, основанных на принципах ХАССП. Данная норма напрямую прописана в ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» в статье 10 - «Обеспечение безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации».

Питание детей организовано с учётом:

- выполнения норм питания;
- соблюдения калорийности питания;
- соблюдения объёма порций (наличие контрольного блюда);
- хранения суточных проб (48 часов);
- соблюдения питьевого режима;
- индивидуального подхода к детям во время питания.

В Центре ведётся ежедневный контроль по питанию, заполняются журнал бракеража по результатам органолептической оценки качества готовых блюд, журнал бракеража скоропортящейся пищевой продукции.

Оценка качества организации питания проведена на основании системного опроса сотрудников и родителей, а также на основании специальных тест-карт. Они заполнялись сотрудниками. У клиентов сбор информации осуществлялся путем опроса, бесед на родительских встречах, в момент индивидуального консультирования. В картах отражались как показатели качества приготовленной пищи, так и показатели состояния помещений Службы организации питания, клиентоориентированность сотрудников службы. Основными критериями были:

- внешний вид блюда;
- вкусовые качества блюда;
- безопасность блюда (наличие костей и прочее).

На основании 35 заполненных карт и опроса клиентов (родители наших воспитанников) получена положительная оценка по всем пунктам, дети и сотрудники употребляли пищу с аппетитом. Выяснилось, что 95% клиентов довольны ежедневным рационом питания детей и наличием используемых продуктов. Были добавлены новые кондитерских изделий «Ватрушка с творогом» и «ватрушка с джемом».

Службой организации питания и отделом маркетинга была проделана большая работа по визуализации подачи блюд меню двадцатидневного курса. В каждой группе имеется брошюра с фотографиями правильной сервировки и подачи блюд каждый день всех 4-х приемов пищи, это позволяет стандартизировать подачу блюд в каждой группе и обеспечивает возможность родителям увидеть, как выглядит каждый прием пищи на столе у его ребенка. Данная возможность обеспечена **новшеством для считывания по QR-коду**. Отдельным буклетом были изданы «переформатированные» блюда из творога и их подача (пирожное «Шоколадная фантазия», пудинг «Королевский», «Шарлотка с яблоками», ягодные и молочные топпинги).

На официальном сайте Центра в разделе «Основные сведения о Центре» функционирует подраздел «Организация питания детей». Данный раздел направлен на информирование родителей об организованном в Центре питании для воспитанников:

- меню ежедневного горячего питания;
- информацию о наличии диетического меню;
- перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в организации (указана информация об их отсутствии);
- перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырьё в организацию.

Центр создает условия для питания сотрудников, их питание производится из общего котла (без права выноса), сотрудники получают только обед. Меню на сотрудников составляется по натуральным нормам детей дошкольного возраста. В течение года в среднем питалось 26 человек, 1/4 состава коллектива.

Служба организации питания обеспечивает организацию питьевого режима воспитанников с использованием кипяченой питьевой воды:

- вода кипятится не менее 5 минут;
- до раздачи детям кипяченая вода охлаждается до комнатной температуры непосредственно в емкости, где она кипятилась;
- смена воды в емкости для её раздачи проводится не реже, чем через 3 часа, перед сменой кипяченой воды емкость полностью освобождается от остатков воды, промывается в соответствии с инструкцией по правилам мытья кухонной посуды, ополаскивается. Время смены воды в группах фиксируется в журнале.

Доброй традицией является активное участие коллектива Службы организации питания в образовательной деятельности. Повара детского питания присоединяется к праздничным мероприятиям и проводит мастер-классы по изготовлению колобков ко Дню повара, салата «Винегрет», блинов, в рамках проекта «Масленица», пряников к Рождеству, варит с ребятами плавленный сыр в рамках исследовательского проекта «Путь от молока до сыра», печет с воспитанниками колобков и хлеб в осеннем проекте «Хлеб - всему голова».

Кулинарные изделия сопровождают все открытые мероприятия центра, концерты, конкурсы, родительские встречи и праздники, сладкие пироги в фирменной коробке уже несколько лет являются призами для клиентов и сотрудников на лотерее ко Дню семьи, любви верности. Выпечка по рецептуре детского питания пользуется большой популярностью среди клиентов и сотрудников Центра, за отчетный период, на заказ, к дням рождения воспитанников и к праздникам, изготовлено 540 пирогов, общим весом - 1075 килограммов.

НАПРАВЛЕНИЕ 5.

«Менеджмент организации»

Качество управления организацией за период 2025-2026 гг.

(мотивация к работе сотрудников, документооборот, отчетность).

Оценка результативности управления в частной организации требует особого и неукоснительного комплексного подхода, который, безусловно, должен включать в себя не только количественные показатели, но и качественные аспекты деятельности компании. Главной проблемой, с которой сталкиваются существующие методы оценки результативности, является вполне очевидное отсутствие единой и четко структурированной методологии, способной учесть специфику управления в организации, занимающейся дошкольным и дополнительным образованием детей, у которой, основной оквэд - научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук. Например, традиционные финансовые показатели, хоть и широко применяемые, не всегда могут адекватно отражать фактическую эффективность управления, поскольку они не учитывают важные стратегические и долгосрочные аспекты деятельности общества с ограниченной ответственностью, что особенно актуально в контексте динамичного бизнеса, а также, изменяющиеся условия на рынке.

В результате, были разработаны внутрикорпоративные подходы к совершенствованию структуры управления основными службами в Центре - управления качеством образования, финансово-экономического управления, управления кадровым

потенциалом, управления договорной деятельностью и клиентскими отношениями, материальной и информационной инфраструктуры.

Чтобы сохранить лидирующие позиции в условиях конкуренции, организации вынуждены владеть информацией о потребностях своих клиентов и организовывать свою работу таким образом, чтобы удовлетворить и предвосхитить их желания. При оценке качества происходящих (осуществляемых) процессов деятельности мы оцениваем качественные и количественные показатели.

Основные усилия команды направлены на решение задачи повышения качества образования и обеспечения высокого уровня сервиса. С этим связано стратегическое планирование, контроль и оценка, эффективное использование ресурсов и развитие персонала. Это позволяет эффективно управлять ресурсами, такими как финансы, персонал, материальные ресурсы и технологии. Выстроенная система управления и контроля позволяет оптимизировать расходы и распределять имеющиеся ресурсы для обеспечения качественного обучения и поддержания заявленного уровня сервиса.

В рамках стратегического планирования Центр определил свою миссию и цели на долгосрочную перспективу. Планирование проводится с учетом внутренних и внешних факторов, таких как потребности и запросы клиентов, требования государственных образовательных стандартов, изменения в образовательной среде, учет конъюнктуры рынка образовательных и иных услуг в Сургуте.

Менеджеры Центра эффективно коммуницируют со всеми заинтересованными сторонами - воспитанниками, родителями, педагогами, партнерами, сотрудниками Центра, задействованными в обеспечении присмотра и ухода. Родительские встречи в группах проходят при обязательном участии представителей администрации. Клиентам обеспечена возможность уточнения интересующей их информации по вопросам образования, медицинского сопровождения, организации питания, сервиса услуг, хозяйственно-бытовых вопросов. Контроль и оценка осуществляются через систему мониторинга основных показателей качества, каждый представитель администрации отвечает за качество в своем направлении, ведет личный прием клиентов и сотрудников.

Развитие персонала - это важный аспект менеджмента. Оправдывает себя система поощрения и материального стимулирования, которая в 2026 году претерпела позитивные изменения.

Наряду с ежемесячным и ежеквартальным стимулированием в виде премий, у каждого члена команды есть возможность стать номинантом в «народном голосовании» по итогам года «Лидер года» и получения поощрительных бонусов в виде повышения категории по результатам оценки деятельности. Внесенные в локальные акты (Положение об отпусках и в Положение о льготах, моральном и материальном стимулировании

работников) дополнительные меры поощрения в Центре, второй год позволяют воспользоваться возможностью льготного туристического путешествия по России, с проживанием в гостинице и проездом для работников и одного члена семьи. Количество воспользовавшихся данной возможностью за 4 года – 6 человек.

Сотрудники могут получить компенсацию стоимости лечения (оздоровления), за полученные медицинские услуги, абонементы в фитнес-центры, санаторно-курортное лечение. Это поощрение направлено на стимулирование к качественной многолетней работе и демонстрации уважительного отношения к ценным сотрудникам, внесших личный вклад в развитие Центра. С 2025 года увеличилась сумма компенсации расходов на льготный проезд к месту отдыха и обратно.

Администрацией было уделено огромное внимание моральному стимулированию сотрудников. Более 56% коллектива – это люди, которые работают с открытия Центра или более 5 лет.

категории годы	11 лет	9 лет	7 лет	5 лет
на 01.07.2026г.	19 сотрудников	9 сотрудников	18 сотрудников	13 сотрудников

В течение 2025-2026 учебного года были вручены высокие награды окружного и муниципального уровней:

Почетная грамота Губернатора ХМАО-Югры – 1 человек;

Благодарность Губернатора ХМАО-Югры – 1 человек;

Почетная грамота Думы ХМАО-Югры - 3 человека.

Особую важность для эффективной работы организации ведется документооборот в рамках бухгалтерского и кадрового делопроизводства, работы клиентского отдела. В рамках общего менеджмента организации налажена система ежемесячной отчетности со стороны заместителей генерального директора, разработаны и внедрены параметры и критерии эффективности работы каждой службы организации. Сотрудники знают критерии качественной работы и следуют им в ежедневной деятельности.

В соответствии с требованиями №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также ФЗ 273 от 25.12.2008 «О противодействии коррупции» действуют документы, регламентирующие отдельные вопросы, относящиеся к данной сфере, проводятся мероприятия по разъяснению данных вопросов согласно плану.

Помимо данных задач и на основании подписанных Соглашений о сотрудничестве с Департаментом образования г. Сургута ежемесячно сдается вся необходимая плановая отчетность по выделенным направлениям сотрудничества: ФОТ (отчетность по субвенции), компенсация части родительской платы и реестр сертификатов дошкольника.

Уже 11 лет Центр дает качественное дошкольное и дополнительное образование в комфортных условиях, достигая хорошего результата в пределах запланированных финансовых ресурсов. Ежегодно модернизируются образовательные пространства для детей и обновляется материально-техническая база Центра, повышается уровень профессиональной компетентности сотрудников.

Команда ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» обеспечивает доступность информации о состоянии и качестве образования для общественности. Вся представленная на сайте учреждения информация достоверная, полная и систематизированная в соответствии с предъявляемыми требованиями к структуре и содержанию сайта образовательной организации. Наличие раздела «Основные сведения о Центре» создает условия для обеспечения открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, объективности информации о качестве образования.