УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО МИП

«Центр развития талантов ребенка»

_____Т.А. Боженко

«01» августа 2023г.

РЕЗУЛЬТАТЫ САМООБЛЕДОВАНИЯ

Общества с ограниченной ответственностью

Малого инновационного предприятия

«Центр развития талантов ребенка»

за период с 01.09.2022 по 01.08.2023 гг.

Согласовано:

А.Н. Маркова_____

Д.С. Нечепуренко_____

И.В. Горбенко_____

А.А. Бобылева _____

С.Н. Кривошеева_____

Л.Н. Редькина_____

А.М. Бабичевская_____

Сургут, 2023г.

За период с 01.09.2022 по 01.08.2023 годов в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» в соответствиисприказами от 19.12.2014г. №9, от 31.08.2015г. №27-А было проведено самообследование. На основании приказа в число рабочей группы по самообследованию были включены: заместитель генерального директора по вопросам образования (УВР) А.Н.Маркова, заместитель генерального директора по АХР Д.С. Нечепуренко, старший менеджер И.В.Горбенко, администратор отделения дополнительного образования А.А. Бобылева. Также в состав членов комиссии дополнительно включены следующие специалисты: шеф-повар «Службы организации питания»С.Н. Кривошеева, главный бухгалтер Л.Н. Редькина, председатель Родительского совета А.М. Бабичевская (приказ №14А от 01.02.2019г.).Для проведения качественного самообследования были выделены направления анализа:

НАПРАВЛЕНИЕ 1: **«Приветственный сервис»**-качество приветственного сервиса для клиентов и организации вопросов безопасности воспитанников, сотрудников, гостей Центра.

НАПРАВЛЕНИЕ 2:«Образовательный сервис» -качество организации образовательнойдеятельности основного и дополнительного образования: промежуточные результаты образовательной деятельности с воспитанниками (посредством каких мероприятий осуществлялась).

НАПРАВЛЕНИЕ 3:«Персонал» - оценка готовности педагогического состава реализовать задачи основного и дополнительного образования.

НАПРАВЛЕНИЕ 4:«Организация питания» - качество организации питания воспитанников и сотрудников.

НАПРАВЛЕНИЕ 5:«Менеджмент организации» - качества управления организацией (мотивация к работе сотрудников, документооборот, отчетность).

Параметрыкачества:

- удовл/неудовл. клиентов, наличие/отсутствие положительных отзывов со стороны клиентов, сотрудников, гостей;
- прирост числа/стабильное количество желающих получать услуги Центра (основного и дополнительного образования, медицины);
- наличие/отсутствие замечаний контролирующих органов;
- наличие/отсутствие внешних оценок (конкурсы, выставки и т.п.);
- наличие/отсутствие точек роста – перспективы развития.

Наблюдение по вышеуказанным направлениям осуществлялось по специально разработанным тест-картам менеджера, тест-картам службы организации питания, картам профессиональной компетенции педагогов. Использование тест-карт утверждено приказом №32А от 07.09.2015 года.

ЦИФРОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2015-2023 гг.

«Динамика набора воспитанников»

Данный график отражает динамику набора воспитанников в максимальных точках набора по трем основным образовательным программам дошкольного образования:

- основной общеобразовательной программе «Трамплин в будущее», разработанной на основе программы «Детство»;

- основной общеобразовательной программе «Поколение Z», разработанной на основе программы «Мир открытий».

- основной общеобразовательной программе «Уникум»,разработанной на основе программы «Мир открытий».

В Центре функционирует **18 групп, работающих под задачи дошкольного образования, в среднем в течение года их посещает 383 воспитанника в возрасте от 1,5 лет до окончания образовательных отношений.** По результатам отчета губернатора ХМАО-Югры о деятельности правительства региона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2022 год в негосударственном секторе дошкольного образования осуществляют деятельность 26 негосударственных дошкольных образовательных организаций, которые посещают 3453 ребенка. Соответственно, 13% детей от общего числа воспитанников негосударственных дошкольных образовательных организаций Югры в 2022 году приходилось на ООО МИП «Центр развития талантов ребёнка».

Очередь желающих получить качественное дошкольное образование в реестре Центра составляет более 250 человек.

Мы наблюдаем устойчивый интерес и востребованность услуг Центра, платежеспособность населения, конкурентоспособность и популярность предложенного в городе бренда детского Центра со специализацией на развитие талантов и способностей для воспитанников. Набор воспитанников проходит в течение года в плановом режиме по

мере высвобождения мест (в случае – получения места в муниципальном саду или при смене места жительства), постепенно. Помимо услуг ухода и присмотра, дошкольного образования, активно развиваются дополнительные образовательные и иные услуги.

Далее представлены показатели набора и сохранности воспитанников и слушателей по направлениям, заявленным в Центре: основное (дошкольное образование), дополнительное образование, медицинские услуги:

СОСТОЯНИЕ ПО НАБОРУ с 01.09.2022 по 31.05.2023г.г.

<table>
<tr><th colspan="2">Основное дошкольное образование</th><th rowspan="2">«Дополнительное образование»
Более 20 направлений</th><th rowspan="2">«Медицинские услуги»</th></tr>
<tr><th>«Базовый стандарт»
ФГОС ДО</th><th>«Расширенный стандарт»
Развитие талантов и способностей</th></tr>
<tr><td>261</td><td>165</td><td>842</td><td>69</td></tr>
<tr><td>Расторгнуто
24</td><td>Расторгнуто 5</td><td rowspan="2">Расторгнуто 131
(с учетом перехода на другие дисциплины)</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">14 выпускников отчислились в мае 2023 года</td></tr>
<tr><td colspan="2">Всего 426
(в течение учебного года среднее количество детей 383 человека)</td><td>Всего
842</td><td>Из них 95% приходится на группы расширенного стандарта</td></tr>
</table>

Данные цифровые показатели отражают динамику набора воспитанников и слушателей по вышеуказанным направлениям. Значимыми и достаточно устойчивыми на протяжении уже 7-ти лет являются высокие показатели сохранности, **94% (базовый стандарт) и 98% (расширенный стандарт) - «отлично»,** что говорит об устойчивом клиентском составе и результативности работы специалистов Центра.

Также мы изучаем причины выбытия воспитанников. За отчетный период увеличилось число семей, сменивших место жительства – в основном это переезд в другой город. Так за 2022-2023 учебный год из Центра выбыло:

10 – сменили место жительства;

8 – человек перевелись в муниципальные сады из-за территориальной близости;

4 – по семейным обстоятельствам или финансовых трудностей;

4 – перешли в нулевые классы прогимназий;

2 – в связи с частыми болезнями;

1 – по состоянию здоровья.

14 воспитанников подготовительных групп отчислились в мае 2023г. (договоры были до 31.08.2023г)

В 2023 году выпускниками Центра стали 77 воспитанников, которые поступили в ведущие образовательные организации Сургута (гимназия-лаборатория Салахова, гимназия Салманова, Лицей им. Хисматуллина, Технологическая школа №38, школа №10, школа №45).

В этом учебном году, как и предыдущем, в каждой группе ежемесячно размещается и обновляется расписание дополнительных занятий, которые еженедельно посещают воспитанники каждой из групп Центра, с обязательной отметкой педагогов дополнительного образования о посещении/не посещении занятия. В течение 2022-2023 учебного года были охвачены программами дополнительного образования 332 ребенка, что составляет 86% от общего количества внутренних воспитанников, это на 6,7% больше показателей прошлого года. Безусловным спросом пользуются услуги раннего выявления и развития талантов и способностей.

Общее число договоров дополнительного образования в 2023 году составило 842 договора, в 2022 году этот показатель был равен 831 договору, что говорит о стабильно высоком спросе. Среди общего числа направлений дополнительного образования особенно востребованы услуги театральной деятельности, вокально-хорового направления, художественного, танцевального направлений и культурно-досуговой деятельности. Для включения воспитанников раннего возраста в образовательный процесс разработаны специальные программы развивающего и коррекционного спектра, предоставляемые воспитанникам от 1,5 лет. Это ранняя коррекция речевых и эмоционально-личностных нарушений – программа «Успешный малыш», которая в этом году предоставлялась в групповой и в индивидуальной формах. Ее реализация дает положительную динамику развития поступающих на основное образование воспитанников, обеспечивает своевременную коррекцию и запуск речи. В этом году для удовлетворения спроса клиентов на раннее развитие способностей у детей продолжена реализация программы дополнительного образования «Талантливые крошки», охват составил 12 воспитанников в возрасте 2-3 лет. Программа имеет развивающую и диагностическую направленности, и помогает родителям и педагогам определиться в выборе направления дополнительного образования для ребенка с 3-х лет.

Второй год активно реализуются программы интеллектуальной направленности развития детей старшего возраста - Ментальная арифметика и Шахматы. По ментальной арифметике было охвачено 25 человек (услуга только для воспитанников группы «Умники»!). Результатом обучения стало то, что в 2023 году воспитанники группы

«Умники» приняли участие в международной олимпиаде «AkiraBattle- Роботы: Второе нашествие» по ментальной арифметике и продемонстрировали отличные навыки счета. По направлению шахматы охват составил 80 ребят (из групп расширенного стандарта в рамках реализации основного образования) и 17 человек посещали занятия на платной основе. Высокие результаты обученности ребят подтверждаются их успешным участием в соревнованиях в течение года.

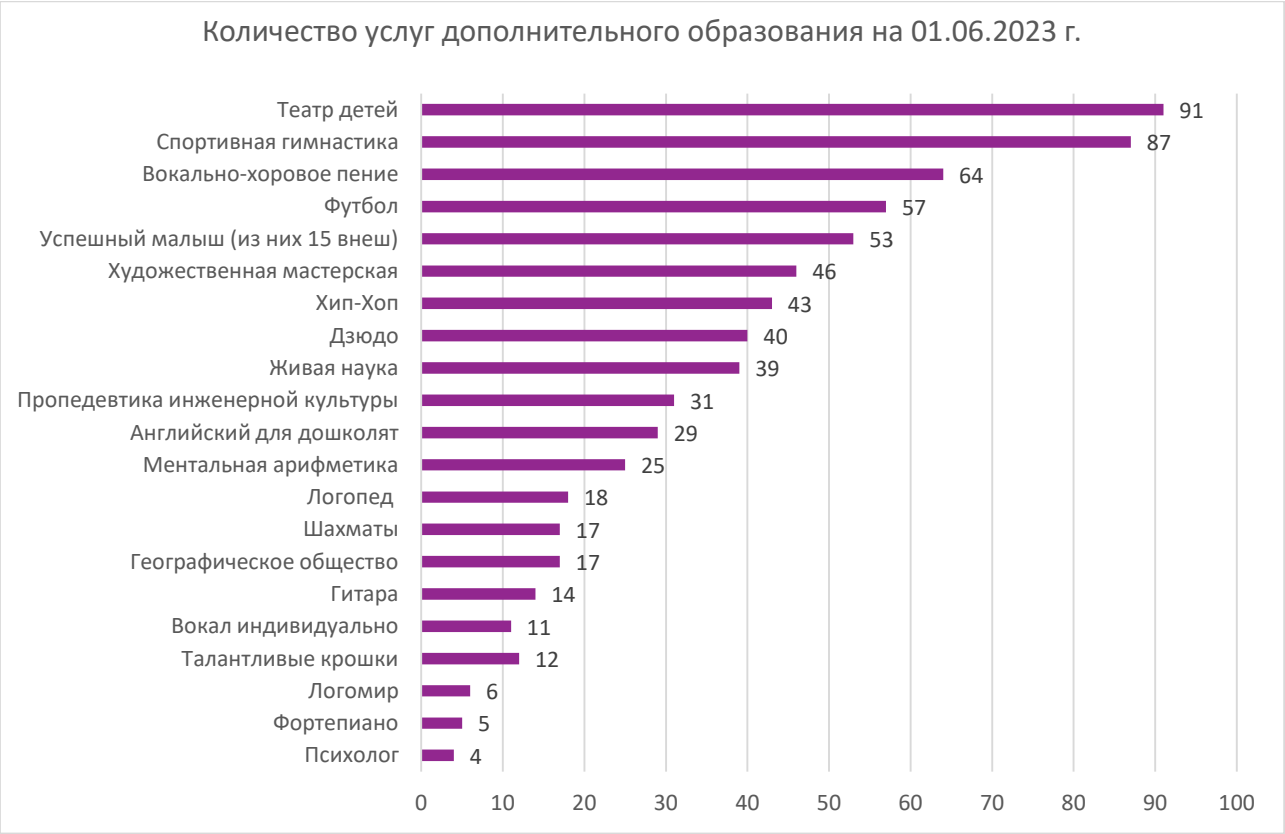
По-прежнему востребованы направления спортивной направленности (футбол, дзюдо, спортивная гимнастика). Стало доброй традицией приглашать профессиональных спортсменов-мастеров спорта для участия в соревнованиях по дзюдо и спортивной гимнастике.

Возрос спрос на занятия спортивной гимнастикой. Так, в прошедшем году 87 ребят посещали тренировочные занятия мастера спорта по спортивной гимнастике Татьяны Александровны Тиуновой. Приобретение специального вспомогательного спортивного оборудования качественно подняло уровень спортивной подготовки детей. В апреле 2023 года 6 воспитанников, достигших 6-ти летнего возраста, приняли участие в сдаче Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» первая ступень (6-8 лет, подготовительная группа). По результатам выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО» 2 ребенка сдали тесты на золотой значок, 3 воспитанницы на серебряный и 1 на бронзовый. Впервые за семь лет были проведены открытые соревнования по спортивной гимнастике в трех возрастных категориях с приглашением внешних судей, и ребята смогли в полной мере ощутить «вкус» спортивной борьбы! Несколько воспитанников данного направления продолжают заниматься в специализированных спортивных школах города и уже успешно сдали экзамен на первый юношеский разряд.

Стабильным остается спрос на услуги по дополнительным программам естественно-научной направленности - «Пропедевтика инженерной культуры» и «Живая наука». Внешние клиенты выбирают индивидуальное исполнительство (гитара и фортепьяно), вокал, развивающие занятия для детей раннего и младшего возраста.

Проведение грандиозного отчетного мероприятия «Парад талантов - 2023» на сцене СурГУ, позволило воспитанникам продемонстрировать свои достижения и проявления талантов и способностей (информация на сайте и в социальных сетях).

Следует развивать направление «Географическое общество» увеличить охват воспитанников, так как для этого направления созданы уникальные образовательные пространства, подобран квалифицированный педагогический состав.



В течение года педагогами дополнительного образования проведено более 30 открытых занятий, отчетных концертов, соревнований и мастер-классов с участием воспитанников отделения дополнительного образования.

НАПРАВЛЕНИЕ 1.

«Приветственный сервис и безопасность»

Качество организации комфортного и безопасного пребывания клиентов на территории ООО МИП «Центр развития талантовза период 2022-2023гг.

Оценка: «хорошо».

Качество организации приветственного сервиса и безопасности включало в себя следующие направления в работе, без учета которых невозможно предоставление сервис-услуг.

1. Обеспечение безопасного пребывания воспитанников, сотрудников и гостей Центра в здании.
2. Системное обеспечение чистоты в здании (группы, места общего пользования, коридоры, входы, двор - прилегающая территория), с учетом требований санитарных правил.
3. Вежливость персонала (в том числе по телефону), уровень коммуникации, понимание проблем клиента, скорость реагирования.
4. Логистика в здании (размещение информации).

Комплексная безопасность учреждения – это совокупность мер и мероприятий ООО МИП «Центр развития талантов ребенка», осуществляемых во взаимодействии с правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами и общественными организациями, обеспечения его безопасного функционирования, а также готовности сотрудников и обучающихся к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях.

Объектом этой деятельности являются: охрана труда, правила техники безопасности, гражданская оборона, меры по предупреждению террористических актов и контроля соблюдения требований охраны труда.

Система безопасности Центра соответствует требованиям пожарной и антитеррористической безопасности. Имеются паспорт Безопасности и паспорт антитеррористической безопасности, функционируетсистема «Стрелец-мониторинг» с выходом сигнала на пульт МЧС. В соответствие с утвержденным графиком проводятся необходимые инструктажи по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, ГО и ЧС, тренировки по охране труда. За 2022-2023гг. проведены 2 тренировки по эвакуации и 2 практических занятия. Установленная в здании система оповещения, позволяет оперативно решать задачи информирования присутствующих в здании людей. Для обеспечения безопасного пребывания воспитанников, сотрудников и гостей Центра и в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 25.12.2013 №1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)»в здании установлена система контроля учета доступа (СКУД): вход в здание Центра осуществляется строго по индивидуальным картам, через КПП (центральный вход) с предварительной регистрацией (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность) у специалиста Службы сервиса. Забрать воспитанника из Центра могут только родители или доверенные лица после обязательного оформления доверенности. По периметру здания и внутри здания установлены камеры видеонаблюдения.

Каждый сотрудниквладеет информацией о системе комплексной безопасности, принял участие в практических тренировках и знает алгоритмы действий в случаях чрезвычайных ситуаций, помнит номера телефонов вызова экстренных служб.

Системное обеспечение чистоты в здании и на территории организованос учетом требований санитарных правил. Медицинской службой Центра еженедельно осуществляется контроль санитарного состояния всех помещений здания, информация пересылается в группу телеграмм «Команда центра» для административного реагирования. К показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, мы относим наличие:

- наличие зоны отдыха (ожидания);

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещенийи др.

В Центре создано несколько зон отдыха и есть возможность отдохнуть на территории Центра. По периметру здания расположены скамейки и лавки для клиентов. В здании установлено 3 кулера с питьевой водой, они в свободном доступе на каждом этаже Центра. В проекте здания было предусмотрено 12 туалетных комнат для клиентов и сотрудников, все они доступны, функционируют и в отличном санитарном состоянии.

Все входные зоны, кабинеты Центра оборудованы санитайзерами для обработки рук специалистов, родителей. Ежедневно проводится обеззараживание воздуха во всех кабинетах в соответствии с графиком. В целях соблюдения противовирусных мероприятий работает под специальные задачи обслуживающая организация с использованием установки «Холодный туман». Благодаря расписанию работы специалистов Службы сервиса (уборщиков служебных и производственных помещений), грамотного распределения площадей 7903м^2 ежедневная уборка помещений Центра проходит без сбоев два раза в день. За период с января по настоящее время имеем положительные отзывы от клиентов, сотрудников и гостей Центра по вопросу уборки и сервиса.

Ежегодно в Центре проводятся субботники и одномоментные генеральные уборки, в которых участвуют все сотрудники Центра, перед летним периодом в мае и в конце августа, перед началом учебного года.

В соответствии с графиком, и в случаях установления карантина, проводилась химчистка ковровых изделий и частичная химчистка (или стирка) штор, наматрасников на детские кроватки.

Уборка прилегающих территорий 110м^2 (вывоз мусора, уборка урн, подметание дорожек) проводилась регулярно с 07.00 до 20.00 в летнее время и периодически по мере выпадения осадков (снега) в осенне-зимнее время, включая чистку крыши от снега и обеспечение безопасного передвижения клиентов по территории (снятие наледи, обработка песком придомовых территорий и прогулочных дорожек), частично с использованием специальной техники обслуживающей организации.

Весной и летом 2023 года проведена противоклещевая обработка прогулочных зон Центра по периметру, произведена замена песка в песочницах. В летний период 2023 года в рамках озеленения территории разбиты клумбы в количестве 6 штук.

Косметические ремонтные работы выполнены в здании (группы «Непоседа», «Затейник», «Фантазер») и по периметру территории Центра (веранды), в двух группах раннего возраста «Кроха» и «Смешарик» проведен дизайнерский ремонт с полной

заменой мебели и мягкого инвентаря. Ремонтные работы выполнены в спортивном зале«Олимпийский».

Вежливость персонала и высокий уровень коммуникации, понимание проблем клиента, скорость реагирования – данные показатели достигаются за счет внутренней политики администрации центра. Благодаря целенаправленной работе с коллективом в данном направлении на тренингах, внутрифирменных сессиях повышения квалификации мы наблюдаем положительные тенденции:

- увеличивается количество постоянных лояльных клиентов;
- запускает эффект «сарафанного радио», что позволяет экономить деньги на рекламе;
- ценности компании не резонируют с ценностями целевой аудитории;
- родители воспитанников дают активную обратную связь администрации центра и в независимых источниках, в виде отзывов и общений с поддержкой в соцсетях после образовательных событий, на которых они побывали.

В Центре разработаны методические рекомендации для сотрудников с клише речевых модулей для общения с клиентами под разные задачи.

Логистика в здании (размещение информации, в том числе в сети интернет).

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости организации, является возможность дистанционного взаимодействия с организацией.

Продолжает функционировать сайт Центра, с возможностью электронной передачи информации разным специалистам Центра от медицинского работника до генерального директора. Сайтом удобно пользоваться: легко найти нужный раздел. Есть раздел с ответами на популярные вопросы клиентов части зачисления ребенка в Центр и возможность потенциальным клиентам записать ребенка в реестр, имеются сведения о кадровом составе, графике и режиме работы, контактные телефоны и адреса электронной почты. Клиент быстро получает обратную связь, с сотрудниками Центра можно связаться несколькими способами. Любой клиент имеет возможность записаться на личный прием к генеральному директору или его заместителям. Центр и его достижения представлены во всех социальных сетях (телеграмм, в контакте), что позволяет оперативно информировать родителей и гостей Центра о новшествах и промежуточных результатах работы.

По-прежнему особое значение мы придаем внутреннему маркетингу. В Центре упорядочена информация по различным объявлениям, размещенным в группах и в иных местах, с помощью создания единого образа объявления. Для создания условий для

информирования новых клиентов мы ежегодно проводим «День открытых дверей» и при заключении договоров в фирменной папке передаются памятки с важной информацией.

НАПРАВЛЕНИЕ 2

«Образовательный сервис»

Качество организации образовательной деятельности основного и дополнительного образования: промежуточные результаты образовательной деятельности с воспитанниками за период 2022-2023гг.Оценка: «хорошо».

Дошкольное образование. Образовательный процесс в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» осуществляется на русском языке, в очной форме, нормативный срок обучения 4 года и 5 лет, уровень образования – дошкольное общее образование. Образовательная деятельность в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» строится в соответствии: с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования; с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС дошкольного образования, СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Содержание образовательных программ соответствует основным положениям возрастной психологии и дошкольной педагогики; выстроено с учетом принципа интеграции образовательных областей в соответствии с возрастными возможностями и особенностями воспитанников, спецификой и возможностями образовательных областей.

Основные программы дошкольного образования составлены в соответствии с образовательными областями: «Физическое развитие», «Социально-коммуникативное развитие», «Познавательное развитие», «Художественно-эстетическое развитие», «Речевое развитие». Реализация каждого направления предполагает решение специфических задач во всех видах детской деятельности, имеющих место в режиме дня дошкольных групп.

Программы дошкольного образования основаны на комплексно-тематическом принципе построения образовательного процесса; предусматривают решение программных образовательных задач в совместной деятельности взрослого и детей и самостоятельной деятельности детей не только в рамках непосредственно образовательной деятельности, совместной и самостоятельной деятельности, но и при проведении режимных моментов в соответствии со спецификой дошкольного образования.

При создании предметно-развивающего пространства воспитатели учитывают возрастные, индивидуальные особенности детей своей группы. Учреждение обеспечено учебно-наглядными пособиями и спортинвентарём, имеются технические средства обучения: проектор, компьютеры, телевизор, магнитофоны, DVD, принтеры, МФУ. В группах созданы условия для разных видов детской деятельности: игровой, изобразительной, познавательной, конструктивной, двигательной и др.

Режим пребывания детей в центре разработан с учетом возрастных особенностей детей, сезонных условий (теплое и холодное время года), наличия педагогов, подходов к обучению и воспитанию дошкольников, подходов к организации всех видов детской деятельности, социального заказа родителей. Группы сформированы по одновозрастному принципу.

Центр посещают 383 воспитанника:

- **- 283 воспитанник** получают образование в группах «Базового стандарта» дошкольного образования в соответствии с ФГОС ДО – комплексная образовательная программа дошкольного образования «Детство»;
- **- 100 воспитанников**обучается в группах «Расширенного стандарта» в соответствии с ФГОС ДО - комплексная образовательная программа дошкольного образования «Мир открытий».

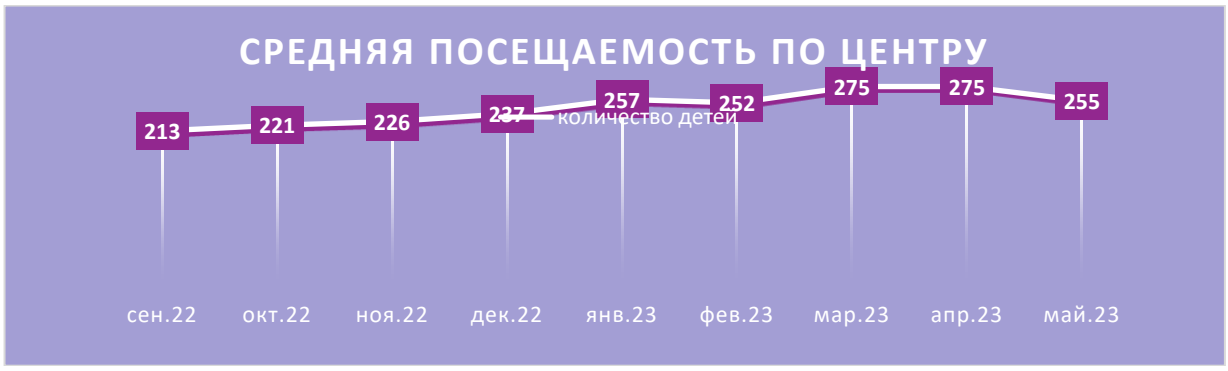
Распределение по возрастам 383 воспитанников в течение учебного года:

- **1,5 до 3 лет – 42 воспитанника;**
- **от 3 лет до окончания образовательных отношений – 341 воспитанник.**

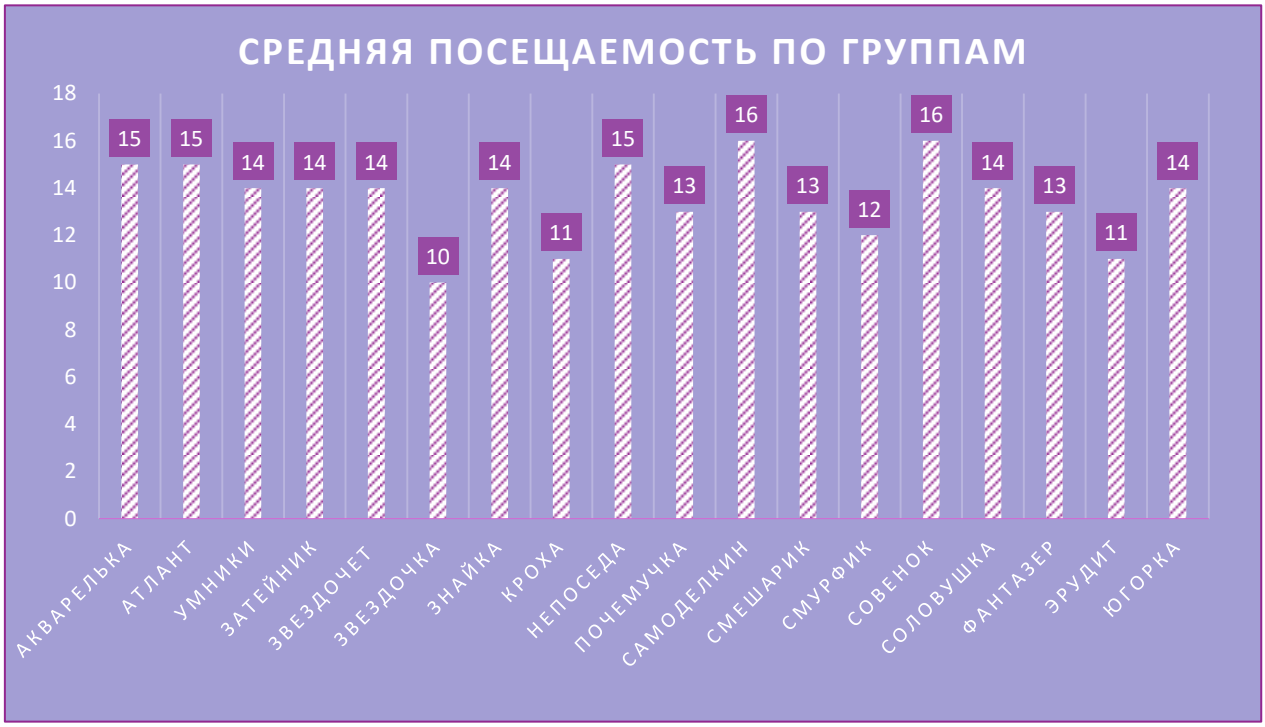
Динамика посещаемости в течение 2022-2023 учебного года.

Ниже представлены данные посещаемости средние показатели посещаемости воспитанников ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» в целом по центру за 9 месяцев учебного года и среднегодовая посещаемость по каждой группе. Показатели посещаемости за период с сентября по май 2022-2023 учебного года, без учета летнего периода считаются более объективными при анализе.

Средние показатели посещаемости воспитанников ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» с сентября 2022 года по конец мая 2023 года



Средний процент посещаемости по ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» за 9 месяцев учебного года составил – 246 детей, что равно 64%. Самый высокий уровень посещаемости детей наблюдался в январе, феврале, марте, апреле и мае 2023г. (68,4 %) Самый низкий уровень посещаемости был отмечен в сентябре, октябре и ноябре 2022г. (56,9%). по причине высокой заболеваемости COVID-19 и сезонных вирусных инфекций.



В течение этих месяцев самая высокая посещаемость была в группах «Самоделкин» и «Совенок», «Непоседа», «Акварелька», «Атлант». Самый низкий уровень посещаемости отмечен в младших группах «Кроха», «Звездочка», «Эрудит».

Отслеживаниединамики индивидуального развития детей осуществляется на основе педагогической диагностики. Результаты освоения выпускниками образовательной программы дошкольного образованияпроводились с использованием процедуры оценки индивидуального развития детей в рамках реализации комплексной программы дошкольного образования «Мир открытий» (Педагогическая диагностика к комплексной программе дошкольного образования «Мир открытий». Педагогическая диагностика была направлена на оценку индивидуального развития детей в рамках реализации основной образовательной программы дошкольного образования и определение эффективности педагогических воздействий и соответствия образовательных условий, созданных в образовательной организации, возможностям и индивидуальным особенностям воспитанников. Система оценок мониторинга трёхуровневая:

«качество проявляется устойчиво» - высокий уровень (2 балла);

«качество проявляется неустойчиво» - средний уровень (1 балл);

«качество не проявляется» низкий уровень(0 баллов).

Педагогический мониторинг проводился по 5-ти образовательным областям: физическое развитие, художественно-эстетическое развитие, познавательное развитие, речевое развитие, социально-коммуникативное развитие. По полученным результатам наблюдения за детьми 7-го года жизни и обработки электронного приложения к мониторингу получены следующие результаты:

Образовательная область		Оценка адекватности форм и методов образовательной работы (значение)	Соответствие условий образовательным задачам
1	***Социально – коммуникативное развитие***	98	соответствует
2	***Познавательное развитие***	95	соответствует
3	***Речевое развитие***	90	соответствует
4	***Художественно – эстетическое развитие***	93	соответствует
5	***Физическое развитие***	94	соответствует

Результаты педагогического анализа показывают преобладание детей с высоким и средним уровнями развития при прогрессирующей динамике на конец учебного года, что говорит о результативности образовательной деятельности в центре. Таким образом, на конец учебного года 100% выпускников готовы к школьному обучению. Встречи с родителями выпускников подтверждают, что уровень готовности детей к школе позволил успешно осваивать программу начальной школы, адаптация к школьному обучению была быстрой, дети активны, коммуникабельны, готовы включиться в образовательные проекты, демонстрировать свои таланты и способности.

Наряду с дошкольным образованием Центр предоставляет жителям города Сургута вариативное дополнительное образование (более 20 направлений, 80 групп дополнительного образования).

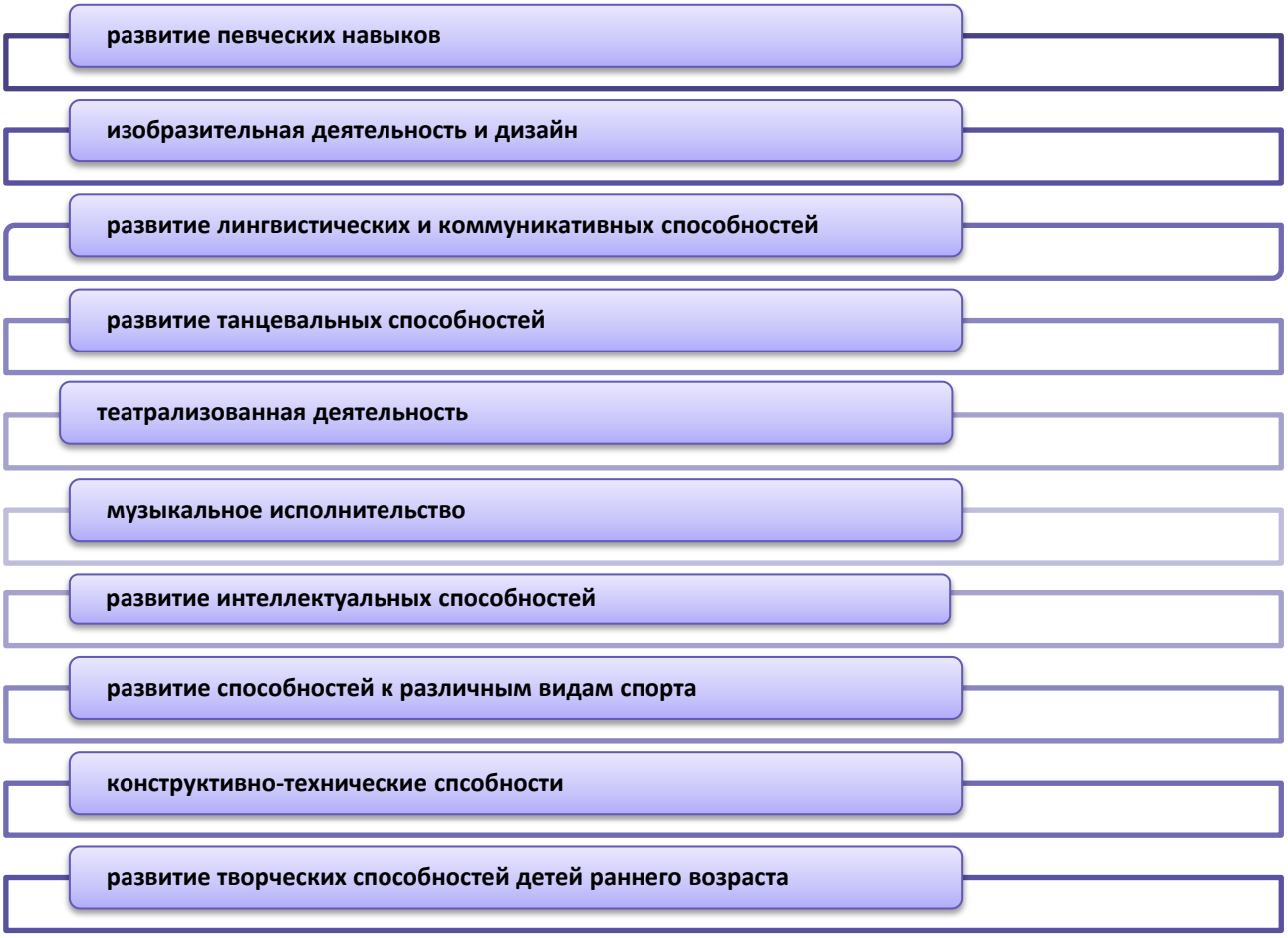
Уникальность нашего учреждения состоит в том, что ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» - первый в России лицензированный центр, все программы которого ориентированы на выявление и развитие талантов детей от 1,5 до 18 лет. В центре созданы уникальные образовательные пространства в разных стилевых решениях: тематические залы, лаборатории и студии, под каждую из разработанных авторских образовательных программ и курсов. Коллектив Центра объединил творческих сотрудников и организовал взаимодействие с учеными Сургутского государственного университета, специалистами системы образования города, учреждений культуры и спорта. ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» удовлетворяет социальный запрос сургутян на качественное

вариативное дополнительное образование, развивает таланты подрастающего поколения России.

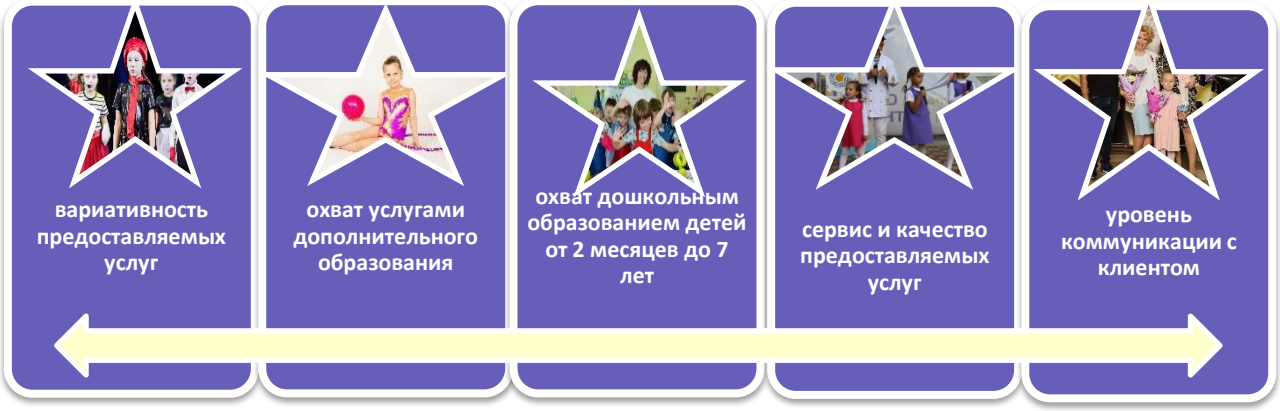
В Центре реализуются ФГОС ДО и программы дополнительного образования по более 20-ти направлениям развития талантов и способностей художественно-эстетического и интеллектуально-технического направлений, в области физического развития и спорта (схема 1).

Источник финансирования: средства физических лиц.

Схема1. Векторы развития талантов детей



ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» занимает лидирующие позиции среди конкурентов по ряду объективных показателей:



В 2022-2023 учебном году воспитанники отделения дополнительного образования активно принимали участие в городских и международных конкурсах по вокальному искусству, театру, хореографии, конструированию, ментальной арифметике и шахматам. Все воспитанники показали высокий результат, получили призовые места, вся информация об участии в конкурсах размещена в социальной сети и на сайте учреждения.

Поэтапное, целенаправленное развитие положительного имиджа, внимание к запросам клиентов, учет современных тенденций в образовании, развитие материально-технической базы и сервиса, создание выигрышного образа и как следствие положительная репутация в городе. Клиенты удовлетворены и приводят к нам новых клиентов, эта практика сохраняется все восемь лет.

Постоянный мониторинг удовлетворенности клиентов качеством образования и иными услугами помогает нам на каждом этапе соотносить показатели ожидаемого и реального качества услуг. Анализ помогает нам развивать механизмы, образовательные, организационные, финансово-экономические и кадровый потенциал коллектива.

Оперативную информацию о качестве деятельности всех структур Центра и возможности оценивать уровень удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством деятельности Центра организован еженедельный мониторинг в виде телефонного опроса родителей воспитанников и непосредственного общения с ними в период личных встреч (творческие пробы, родительские встречи и др.). Это наиболее оперативный метод сбора первичной информации, данное исследование является составной частью технологии оценки качества деятельности ООО МИП «Центр развития талантов ребенка». Мы продолжили использовать оперативные методы сбора первичной информации, в частности:

Индивидуальная форма опроса практикуется административным персоналом в рамках текущего контроля, во время еженедельного мониторинга в виде телефонного опроса родителей воспитанников.

Ситуативное общение происходит в период утреннего приема, во время проведения массовых мероприятий, а также во время приема документов, утренников, мастер-классов, мероприятий, др.

Непосредственное общение с клиентами под задачу индивидуальных встреч, в том числе во время проведения консилиума по результатам творческих проб, во время родительских встреч и заседаний Родительского совета Центра.

Специально организованный сбор информации (на этапе завершения пребывания ребенка в Центре) неформальная встреча с родителями подготовительных к школе групп (выпускников) после выпускного. Интервьюирование во время встреч с выпускниками на новогодних каникулах.

Независимое мнение клиентов в социальных сетях, анализ мнения родителей о качестве услуг в Центре, которое было публично высказано клиентами в социальных сетях, а также отзывы партнеров, средств массовой информации.

Систематическая работа с семьями воспитанников позволяет воспитывать в детях социально значимые качества личности ребёнка и активизировать участие всё большего количества воспитанников и их родственников в мероприятиях разного уровня. В 2022-2023 учебного года возвращены традиции проведения чаепитий ко Дню отца и ко Дню матери, родители были участниками всех праздников, утренников и массовых культурных мероприятий.

По отзывам клиентов, они с нетерпением ждут наши утренники, ассоциируют их с музыкальными спектаклями, в которых дети – артисты, отмечают наличие познавательного и культурологического компонента и высокий уровень декоративного оформления залов. Высокая активность родителей наблюдается на образовательных события «День рождения Центра», «День семьи любви и верности», «Под Парусом центра», «Осенины», семейных чаепитиях, Новогодних праздниках и новогодней елке на улице, ко Дню защитника Отечества, к Международному женскому дню, ко Дню науки и Дню космонавтики, праздничной программе к 9 мая» и Деню защиты детей.

Центр широко освещает проведенные мероприятия, на всех мероприятиях работает профессиональный фотограф, разработанные дизайнером фотоколлажи сопровождают все информационные посты и публикации в соцсетях и на сайте учреждения.

Оправдала себяиспользуемаяна протяжении 8 лет Центр структуру показателейкачества услуг, в том числе образовательных:

- **качество созданных условий для комфортного пребывания воспитанников (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические)**
- **психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами**
- **уровень профессиональной компетентности педагога (умение наладить контакт с детьми; выстроить доверительные и конструктивные взаимоотношения с родителями; оперативно информировать родителей о ходе и содержании образовательной деятельности; способность вовлечь родителей в участие в образовательном процессе и т.д.)**
- **удовлетворенность клиентов оказываемыми образовательными услугами**
- **уровень заболеваемости и посещаемость в течение учебного года;**
- **желание клиентов платить за полученные услуги (процент дебиторской задолженности)**
- **вариативность услуг**
- **удовлетворонность санитарным состоянием и питанием**

Выделенные показатели легли в основу содержания поля для собеседования с родителями:

1. Считают ли они комфортным пребывание их ребенка в Центре?
2. Как оценивают психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами?
3. Налажен ли у них контакт с педагогами, информированы ли они о ходе и содержании образовательной деятельности в рамках данной недели, рассказывают ли им педагоги об успехах ребенка, видят ли родители продукты детской деятельности?
4. Заметили или они позитивные изменения в развитии своего ребенка (какие?)?
5. Что бы они хотели рекомендовать центру улучшить или изменить?

В нашем понимании удовлетворённость потребителей есть соотношение ожидаемого и реального качества услуг.

В ходе общения с родителями сообщалось, что администрация осуществляла контроль в данной возрастной группе и изучает мнение родителей о качестве предоставляемых услуг, им предлагалось ответить на ряд вопросов. Мнение родителей фиксировалось в карте контроля.

Большинство опрошенных родителей (95%) считали условия пребывания ребенка в Центре достаточно комфортными, в частности они отмечали:

- оптимальное количество детей в группах по 20 человек;

- большое количество различных помещений (залов студий), их пополнение в течение 8 лет;
- современный формат образовательного пространства, возможность быть в центре с ребенком в динамической зоне и на территории центра;
- приватная территория, много зелени и цветов;
- наличие кулеров, зон отдыха в здании и на улице, санитарных помещений, колясочной, возможность приобрести бахилы, санитайзеры;
- наличие возможности получать меню в соответствии с индивидуальными потребностями;
- отмечают, что уютно и чисто в здании и на территории центра;
- наличие комплексной системы безопасности.

Основной претензией остается отсутствие большой парковки для автомобилей. Поскольку Центр расположен внутри жилого микрорайона, то сделать парковку не представляется возможным по объективным причинам.

При оценке психологического микроклимата в коллективе сверстников, в отношении с педагогами, уточнялось, с удовольствием ходит ли он Центр, комфортно ли ему в группе сверстников и с педагогами группы как прошла адаптация у ребенка (если ребенок вновь прибывший)?

При беседах с родителями преимущественно высказывались положительные отзывы, у детей и родителей быстро устанавливается контакт с педагогами; те, кто посещает центр не первый год с уважением и теплотой отзываются о воспитателях, педагогах дополнительного образования. У вновь прибывших детей период адаптации длился примерно 7-10 дней, по происшествию недели у детей быстро стабилизировалось эмоциональное состояние, стали налаживаться взаимоотношения со сверстниками и педагогами.

Отметили, как положительное:

- в день выхода детей и родителей встречали в холле сотрудники центра, провели в группу, познакомили с педагогом;
- внимание со стороны педагогов и других сотрудников центра;
- организацию для детей большого количества различных мероприятий и образовательных событийне только в течение учебного года, но и в летний период;
- воспитатели принимают во внимание индивидуальные особенности ребенка.

По вопросам сложной адаптации, ухудшения эмоционально-волевой сферы проводилась работа с детьми педагогом-психологом, индивидуальное консультирование родителей.

На вопрос: «Налажен ли у вас контакт с педагогами, информированы ли вы о ходе и содержании образовательной деятельности в рамках учебной недели, рассказывают ли вам педагоги об успехах ребенка?» были следующие ответы:

- родители отмечали, что они регулярно общаться с воспитателями по поводу детей, предстоящих образовательных событий лично и вгруппах «Телеграмм»;
- узнают информацию о теме недели из посланий на «говорящих стенах», при общении с педагогами, когда готовят творческие задания совместно с детьми;
- видят результаты продуктивных видов деятельности (рисунки, поделки, коллективные работы, выставки);
- отмечают высокий уровень проведения праздников;
- положительно отмечают, что дают рекомендации родителям по вопросам развития и воспитания детей.

По поводу вопроса «Получают ли достаточную информацию от воспитателей об успехах и имеющихся достижениях ребенка?» - часть респондентов хотели бы знать больше именно о своем ребенке, о том, что у него получается в основном и дополнительном образовании. Именно по этой причине в 2022-2023 учебном году мы освещали в соцсетях групповые образовательные проекты, интересные образовательные события, мероприятия в рамках тематических дней, а также воспитатели регулярно отправляли фотоотчет о деятельности с детьми в родительские группы телеграмм.

У группы «Акварелька», «Фантазер», «Самоделкин», «Непоседа» был огромный запрос на перевод в группу расширенного стандарта, проводились родительские встречи и личные беседы.

Все родители заметили позитивные изменения в развитии своего ребенка, чаще были следующие ответы:

- стал лучше говорить (или произошел запуск речи);
- научился правилам личной гигиеныи стал более организованным и самостоятельным;
- активно включается в игровую деятельность;
- рассказывает, чем занимались в центре в течение дня;
- ждут занятия по дополнительным образовательным программам;
- у ребенка расширился кругозор, иногда удивляет высказываниями;
- не боится выступать на сцене, демонстрировать свои таланты на открытых мероприятиях.

В этом году неоднократно возникали ситуации недопонимания в общении с детьми, имеющими проблемы в развитии эмоционально-волевой сферы. Администрация

центра, педагоги проводили индивидуальные беседы, родители приняли во внимание рекомендациям педагогов, обратились за консультациями к специалистам за помощью.

У всех родителей была возможность высказать замечания и предложения, 90% говорили, что их все устраивает и рекомендаций нет.

10% респондентов высказывали свои просьбы, предложения по улучшению деятельности Центра.

Анализ обращений родителей к заместителю генерального директора по вопросам образования за период с августа 2022 года по июль 2023 года:

Всего было 29 обращений. Из них:

- 10 касались зачисления детей в Центр;

- 8 обращений с запросом на консультацию по вопросам развития и воспитания детей;

3 - касались переводов в другую группу;

4 – обращения по поводу возникших сложностей в общении с педагогами (при смене педагога, в связи с уходом в декрет и на пенсию), дети не могли привыкнуть, но все вопросы били решены;

4 - обращения касаются организационных моментов (открытые групп после летнего объединения, участие в социальных проектах, улучшение МТБ).

В качестве замечаний высказывались мнения о том, что некоторых блюд из 20-дневного меню, в частности, что дети плохо едят блюда из овощей и творога, возникали вопросы по наличии в меню уплотненного полдника. Возникали вопросы о том, почему закрыта для посещения Динамическая зона. В условиях пандемии не все родители были согласны с проводимыми мероприятиями по профилактике распространения данного заболевания, негативно воспринимались предписания Роспотребнадзора по закрытию групп по контакту с заболевшими ковид.

В целях повышения качества организации образовательной деятельности основного и дополнительного образования, учетом рекомендаций родителей в 2022-2023 учебном году было сделано следующее:

- **созданы новые образовательные пространства в группах раннего возраста «Кроха» и «Смешарик»;**
- **проведен дизайнерский ремонт в кабинетах педагогов-психологов;**
- **дооснащена студия для занятий шахматами и ментальной арифметикой «Интеллектroom»;**
- **произведен косметический ремонт в спортивном зале «Олимпийский», группах «Затейник», «Фантазер», «Непоседа»;**

- **произведена частичная замена детской мебели в группах и реставрация стульев в группах расширенного стандарта»;**
- **приемные групп базового стандарта оснащены новыми конструкциями для демонстрации работ детского творчества;**
- **приобретены детские костюмы для выступлений на концертных площадках и внутрифирменных образовательных событиях;**
- **организована силами специалистов центра платная услуга по индивидуальному поздравлению детей в День рождения;**
- **продолжена реализацияпрограммы дополнительного образования для детей раннего возраста «Талантливые крошки»;**
- **в программы открытых мероприятий (концерты) включены детского-родительские дуэты, выступления родителей.**

Проведенный мониторинг степени удовлетворенности качеством образовательных услуг опрос родителей на родительских встречах показывает, что авторитет Центра среди родителей достаточно высокий. Родители выпускников связывают с ним будущее своего ребенка, приводят к нам вторых, третьих детей, по-прежнему имеется запрос на начальную школу, данная просьба звучит на каждой родительской встрече.

Наличие очереди в реестре на получение места в Центре, тот факт, что в группах нового набора достаточно большое количество детьми из семей, которые привели к нам второго и последующих детей, подтверждает хорошую репутацию учреждения. Клиенты Центра, по-прежнему, рекомендуют нас родителям Сургута, находящимся в поиске для своих детей качественного дошкольного и дополнительного образования, порядка 85% тех, кто выбирает наш центр по рекомендациям наших клиентов.

Родители рады тому, что их дети посещают Центр, нравится формат общения, мероприятия, которые мы для них организуем.

Сравнительный анализ размера минимальной дебиторской задолженности за услуги присмотра и ухода и за услуги дополнительного образования на 01.07.2023г. и предыдущий период 2022 года, что значение остается в диапазоне 4%. Минимальная дебиторская задолженность подтверждает желание клиентов платить за оказанные услуги.

НАПРАВЛЕНИЕ 3.

«Персонал»

Оценка готовности педагогического состава реализовать задачи основного и дополнительного образованияза период 2022-2023гг..

На 01.07.2023г. в Центре работают 98 специалистов разного уровня и квалификации. Административную и управленческую деятельность осуществляет 5 человек, все имеют профильное образование и опыт менеджерской работы в данном учреждении.

Прочие специалисты обеспечивают работу кадровой службы, бухгалтерии, курируют вопросы охраны труда, юридического сопровождения и медицинского обслуживания воспитанников, всего 11 человек, из них высшее образование у 8 человек, среднее профессиональное у 3-х сотрудников.

ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» на 100% укомплектован педагогическим персоналом:

Общее количество воспитателей: 35 человек (с сотрудниками, находящимися в декретном отпуске- 44).

Специалисты: музыкальные руководители – 4 человека;

инструктора по физической культуре – 2 человека (с сотрудниками, находящимися в декретном отпуске- 3).

учителя-логопеды – 2 человека;

педагоги-психологи – 2 человека;

учителя изобразительного искусства – 3 человека;

учитель иностранного языка – 1 человек;

специалистов дополнительного образования – 2 человека.

Из 49 педагогических работников высшее образование имеют 38 человек, среднее профессиональное - 11 человек. Благоприятным для активной инновационной деятельности является соотношение молодых педагогов и педагогов с большим опытом работы в должности.

Непрерывность профессионального развития педагогических работников образовательного учреждения, реализующего основную образовательную программу дошкольного и дополнительного образования, должна обеспечиваться освоением ими дополнительных профессиональных образовательных программ в объеме не менее 72 часов (не реже 1 раза в три года). За отчетный период курсы по профилю педагогической деятельности прошли – 20 человек по следующим темам:

- «Интерактивная педагогика в дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС ДО» - 4 воспитателя;
- «Создание условий для формирования познавательных действий и представлений об объектах окружающего мира о свойствах и отношениях по средствам современных образовательных технологий» - 4 воспитателя;
- «Формирование навыков креативного мышления у дошкольников посредством художественного искусства» - 6 воспитателей;

- «Основы изобразительной деятельности и художественного труда в современном дошкольном образовательном учреждении» - 1 учитель изобразительного искусства; «Содержание и методика деятельности музыкального руководителя в условиях реализации ФГОС ДОУ» - 4 музыкальных руководителя;
- «Организация и содержание физкультурно-оздоровительной работы в дошкольном образовательном учреждении» - 1 инструктор по физической культуре.

Остальные пройдут курсы повышения квалификации в осенний период 2023 года, что составит 100% охват педагогов.

Курсы повышения квалификации с практической отработкой навыков со специалистом центра медицины катастроф«Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи» прошли – 43 человека, что составляет 100% охват.

В целях оказания постоянной научно-теоретической, методической и информационной поддержки педагогических работников и иных категорий сотрудников, администрацией были организованы внутрифирменные формы повышения квалификации:

- краткосрочное тематическое обучение по вопросам, касающимся специфики деятельности учреждения в рамках образовательного абонемента и презентации педагогического опыта (мастер-классы, семинары и др).

- проведено две сессии повышения квалификации по вопросам совершенствования профессиональной подготовки всех сотрудников Центра по стратегическим задачам в формате группового обучения:

В сентябре 2022 года рассматривалась тема: «Культурные коды личности через призму Центра талантов», с целью сформировать понимание культуры человека, которую формируем в условиях Центра талантов.

В январе 2023 года обсуждалась тема: «Средства формирования нравственных ценностей у детей в Центре развития талантов ребенка», ее целью было повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах выбора средств, применения эффективных методов и приёмов развития личностных качеств детей на основе традиционных ценностей российского общества.

В 2022-2023гг.прошли четыре Педагогических совета:

№1 от 30.08.2022г. - по теме: «Образование в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка»: актуальные результаты, главные стратегии, новые ориентиры на 2022-2023 учебный год».

№2 от 22.12.2022г. - по теме: «Эффективные формы и методы работы, направленные на развитие познавательно-исследовательской деятельности детей дошкольного возраста».

№3 от 27.04.2023г. - по теме: «Федеральная образовательная программа ДО как стратегический ориентир образовательной политики».

№4 от 25.05.2023г. - тема: «Итоги образовательной деятельности ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» за 2022-2023 учебный год и организации летнего оздоровительного периода 2023 года».

С 1 сентября 2023 года, в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 25 ноября 2022г. № 1028 «Об Утверждении Федеральной образовательной программы дошкольного образования»,все дошкольные образовательные учреждения России начнут работать по новой федеральной образовательной программе – ФОП ДО.Федеральная программа позволит объединить обучение и воспитание в единый процесс на основе традиций и современных практик дошкольного образования, подкрепленных большим объемом культурных ценностей нашей страны. В течение второго полугодия 2022-2023 учебного года коллектив ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» проведен комплекс необходимых мероприятий для успешного перехода на ФОП ДО: ознакомился с Федеральной образовательной программой дошкольного образования, Дорожной картой ФОП ДО и методическими рекомендациями, провел анализ условий (кадровых, материальных и др.). На данный момент подготовлены проекты основных образовательных программ, разработанных на основе ФОП ДО и их обсуждение и принятие пройдет на августовском Педагогическом совете.

Являясь малым инновационным предприятием, Центр занимается научными разработками в области образования. С 2015 года в Центре функционирует по Инновационный совет, членами которого являются педагоги Центра. В период работы с учетом 2022-2023 учебного года под руководством профессора, д. биол. наук СурГУ О.Г Литовченко была проведена научно-исследовательская работа:

- написано и опубликовано в журналах ВАК (9 статей);

- созданы методические пособия и рекомендации (2 пособия)

- разработано учебное пособие по обучению шахматам детей дошкольного возраста; Пособие получило рецензия международных гроссмейстеров Карпова А.И. и Карякина С.А.

- разработаны и опубликованы 5 программ дополнительного образования с рецензиями;

- готовятся к публикации 3 новые образовательные программ дополнительного образования;

- готовятся к публикации УМК рабочие тетради к программа «Живая наука» и «Пропедевтика инженерной культуры»;

- разработан формат авторской образовательной видеопрограммы «Педагогическая азбука», снято7 выпусков (на сайте!)

- разработаны и размещены Педагогические странички под разные

образовательные тематики (7 шт.);

- организованы и проведены с участием внешних слушателей в формате on-line и гибридном формате научно-практический семинар и конференция «Талантливо прожить детство: от теории к практике» (2).

Еще до объявления Президентом 2023 года - Годом педагога и наставника, уже на протяжении более 5-ти лет в ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» выстроена деятельность по непрерывному сопровождению педагогического персонала на пути профессионального и личностного саморазвития, процесса повышения квалификации педагогических и иных работников системой внешнего и внутрифирменного порядка (организованный ресурсами Центра). Система работы описана в специально созданной брошюре. Данная внутрифирменная система обеспечивает развитие педагогического кадрового потенциала, профессиональный рост педагогического кадрового состава, это признание особого статуса педагогических работников, в том числе выполняющих наставническую деятельность. Описана и работает система «Наставничество» для вновь пришедших на работу специалистов всех категорий, приказом назначены наставники, обеспечивающие сопровождение новых членов коллектива в течение первых трех месяцев работы, их общее количество составило - 17 человек.

Система наставничества за время своего существования помогла:

- снизить текучесть кадров, особенно среди молодых специалистов;
- укрепить и развить корпоративный дух, удержать ценных сотрудников. - значительно сократить период адаптации к новому месту работы, сделать этот процесс системным и контролируемым;
- повысить качество подготовки персонала и производительность труда; минимизировать экономические потери за счет меньшего числа ошибок со стороны персонала.

Третий год продолжено сопровождение молодых специалистов и сотрудников педагогических специальностей, находящихся на этапе профессионального становления под их запрос (необходимость получения консультации) и лонгитюдное повышение квалификации молодых специалистов и педагогов, на этапе профессионального становления в форме Именного образовательного чека. Именной образовательный чек содержит годовую тематику мероприятий по повышению профессиональных компетенций молодых специалистов и сотрудников педагогических специальностей, находящихся на этапе профессионального становления. Тематика формируется из запроса молодых специалистов, предложений педагогов-лекторов и рекомендаций администрации Центра.

Для работников педагогической сферы предусмотрена процедура оценки качества их деятельности с целью стимулирования саморазвития работников и мотивирования роста их профессионального уровня. В таблице представлены данные оценки деятельности воспитателей за 5лет:

категории / годы	начинающий специалист	специалист	мастер	профи	профи+
на 01.06.2019г.	2	6	7	21	0
на 01.06.2020г.	2	7	9	21	0
на 01.06.2021г.	4	5	8	19	0
на 01.06.2022г.	9	8	4	14	0
На 01.06.2023	2	13	7	14	0

Из данных таблицы видна тенденция увеличения количества начинающих специалистов в виду смены педагогического состава.

В 2023 году проведена Оценка качества деятельности педагогов дополнительного образования Центра:

категории / годы	начинающий специалист	специалист	универсальный специалист	мастер	мастер+	профи
на 01.06.2020г.	1	2	3	2	5	0
на 01.06.2021г.	0	6	2	4	5	0
01.06.2022г.	0	1	5	3	7	0
01.06.2023г.	0	0	2	7	9	0

НАПРАВЛЕНИЕ 4.

«Организация питания»

Рациональное питание детей - необходимое условие обеспечения здоровья, устойчивости к действию инфекций и других неблагоприятных факторов, способности к обучению и работоспособности во все возрастные периоды. В связи с этим организация рационов питания во время воспитательного и учебного процесса является одним из важных факторов профилактики заболеваний и поддержания здоровья детей, а обеспечение полноценного и безопасного питания дошкольников является приоритетным направлением в осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Согласно постановлению Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 32 от 27.10.2020 с 01 января 2021 года введены в действие санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (далее - санитарные правила) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», направленные на охрану здоровья детей при

осуществлении деятельности по их воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению в дошкольных организациях независимо от их вида, организационно-правовых форм и форм собственности.

В ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» созданы все необходимые требования к организации питания:

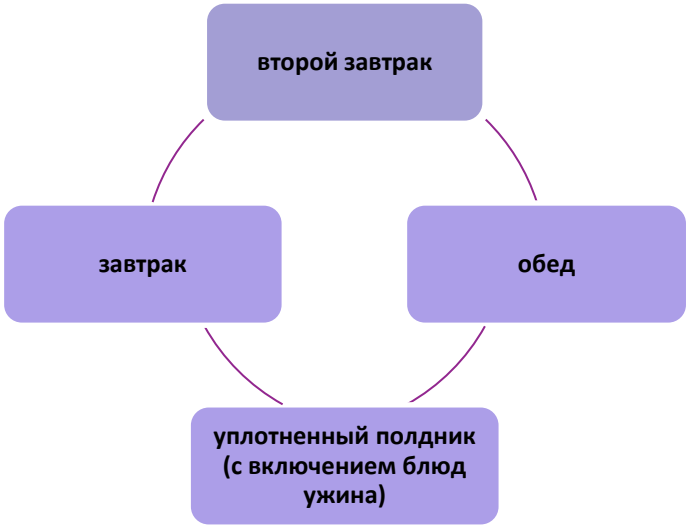
- требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде;
- требования к условиям хранения, приготовления и реализации пищевых продуктов и кулинарных изделий;
- требования к составлению меню для организации питания детей разного возраста;
- требования к перевозке и приему в дошкольные организации пищевых продуктов.

Для организации питания в центре имеются функциональные помещения.

Все блюда - собственного производства, готовятся в соответствии с технологическими картами, санитарными нормами.

составлены и прошли проверку основные меню 20-дневного цикла (весенне-летнее, осенне-зимнее), которые прошли экспертизу ФБУЗ 2 центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре» Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО Югре в городе Сургуте и в Сургутском районе, в городе Когалыме» и имеют положительное заключения.

Меню разработано в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20 от 20.10.2020г. № 32 таким образом, чтобы на все 4 приёма пищи приходилось основное количество продуктов с высокой пищевой и биологической ценностью. В соответствии с меню в Центре организованно 4 приёма пищи:



Ежедневно в меню включены: молоко, кисломолочные напитки, сметана, мясо, картофель, овощи, фрукты, соки, хлеб, крупы, сливочное и растительное масло, сахар, соль. Остальные продукты (творог, рыбу, сыр, яйцо и другие) 2-3 раза в неделю. В течение двух недель ребенок должен получить все продукты в полном объеме. На основании утвержденного примерного меню ежедневно составляется меню-требование

установленного образца, с указанием выхода блюд для детей разного возраста. На каждое блюдо заведена технологическая карта.

В соответствии с действующим законодательством в Центре организовано индивидуальное меню для детей с особыми пищевыми потребностями (дети-аллергики и др.) на основании медицинского заключения.

Законодательство Российской Федерации предусматривает в обязательном порядке, для предприятий, выпускающих продукты питания, а также общепита, соблюдение требований по разработке, внедрению и поддержанию процедур основанных на принципах ХАССП. Данная норма напрямую прописана в ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» в статье 10 — «Обеспечение безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации».

В Центре ведётся ежедневный контроль по питанию, заполняются журнал бракеража по результатам органолептической оценки качества готовых блюд, журнал бракеража скоропортящейся пищевой продукции.

Оценка качества организации питания проведена на основании системного опроса сотрудников и родителей, а также на основании специальных тест-карт. Они заполнялись сотрудниками. У клиентов сбор информации осуществлялся путем опроса, бесед на родительских встречах, в момент индивидуального консультирования. В картах отражались как показатели качества приготовленной пищи, так и показатели состояния помещений Службы организации питания, клиентоориентированность сотрудников службы. Основными критериями были:

- внешний вид блюда;
- вкусовые качества блюда;
- безопасность блюда (наличие костей и прочее).

На основании 28 заполненных карт и результатов опроса клиента (родители наших воспитанников), получена положительная оценка клиентов (по отзывам детей) и сотрудников - 95% клиентов удовлетворены качеством приготовленной пищи. Вкус и качество приготовленных блюд соответствуют предъявляемым требованиям к детскому питанию. У некоторых родителей возникают предложения об уменьшении нормы сахара, жиров, непопулярных у детей продуктов (печень, рыба), медицинский персонал ведет разъяснительную работу о сбалансированном питании, об рекомендованных суточных нормах продуктов и рационе питания.

В этом году была продолжена работа с младшими воспитателями по совершенствованию навыков сервировки и подача блюд в Центре развития талантов ребёнка. Службой организации питания и отделом маркетинга была проделана большая

работа по визуализации подачи блюд меню двадцатидневного курса. В каждой группе имеется брошюра с фотографиями правильной сервировки и подачи блюд каждый день всех 4-х приемов пищи, это позволяет стандартизировать подачу блюд в каждой группе и обеспечивает возможность родителям увидеть, как выглядит каждый прием пищи на столе у его ребенка. Отдельным буклетом были изданы «переформатированные» блюда из творога и их подача (пирожное «Шоколадная фантазия», пудинг «Королевский», «Шарлотка с яблоками», ягодные и молочные топпинги).

Центр создает условия для питания сотрудников, их питание производится из общего котла (без права выноса), сотрудники получают только обед. Меню на сотрудников составляется по натуральным нормам детей дошкольного возраста. В течение года в среднем питалось 22 человека.

Служба организации питания обеспечивает организацию питьевого режима воспитанников с использованием кипяченой питьевой воды:

- вода кипятится не менее 5 минут;
- до раздачи детям кипяченая вода охлаждается до комнатной температуры непосредственно в емкости, где она кипятилась;
- смена воды в емкости для её раздачи проводится не реже, чем через 3 часа, перед сменой кипяченой воды емкость полностью освобождаться от остатков воды, промываться в соответствии с инструкцией по правилам мытья кухонной посуды, ополаскиваться.

Служба организации питания принимает активное участие в образовательной деятельности, присоединяется к праздничным мероприятиям и проводит мастер-классы. Служба организации питания повышает сервис обслуживания наших клиентов в части выпечки хлебобулочных изделий на заказ к дням рождения воспитанников и к праздникам, за отчетный период изготовлено 339 пирогов.

Кулинарные изделия сопровождают все открытые мероприятия центра, концерты, конкурсы, родительские встречи и праздники.

НАПРАВЛЕНИЕ 5.

«Менеджмент организации»
Качество управления организациейза период 2022-2023гг..
(мотивация к работе сотрудников, документооборот, отчетность).

Оценка качества осуществляемых процессов учреждения, занимающегося образовательной деятельностью, сегодня не рассматривается только с позиции педагогических аспектов образовательной деятельности. Помимо педагогической деятельности, коммерческая организация осуществляет хозяйственно-экономическую деятельность, вступает в финансовые отношения по формированию и распределению

полученных финансовых ресурсов с разными субъектами экономического пространства в условиях жесткой конкуренции на рынке образовательных услуг.

При оценке качества происходящих (осуществляемых) процессов деятельности мы оцениваем качественные и количественные показатели.

Уже 8 лет ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» дает качественное дошкольное и дополнительное образование в комфортных условиях, достигая хорошего результата в пределах запланированных финансовых ресурсов. Получение Центром прибыли позволяет обеспечивать заявленный высокий уровень сервиса и качества образовательных услуг. Все годы существования модернизируются образовательные пространства для детей иобновляется материально-техническая база центра, повышается уровень профессиональной компетентности сотрудников.

Команда управленцев работает над мотивацией сотрудников как процесс сопряжения целей учреждения и целей работника для наиболее полного удовлетворения потребностей обоих. Система поощрения и материального стимулирования в 2022 году претерпела позитивные изменения. Наряду с ежемесячным и ежеквартальным стимулированием в виде премий, возможностью стать номинантом в народном голосовании по итогам года «Лидер года» и получения поощрительных бонусов в виде повышения категории по результатам оценки деятельности.

В ноябре 2022 года были внесены дополнительные меры поощрения в локальные акты (Положение об отпусках и в Положение о льготах, моральном и материальном стимулировании работников), в Центре впервые было учреждено три льготных туристических путешествия по России с проживанием в гостинице и проездом для работников и одного члена семьи. Увеличена сумма единовременной поддержки работникам, проработавшим в Центре более пяти лет, сотрудники могут получить компенсацию стоимости лечения (оздоровления), за полученные медицинские услуги, абонементы в фитнес-центры, санаторно-курортное лечение. Это поощрение направлено на стимулирование к качественной многолетний работе и демонстрации уважительного отношения к ценным сотрудников, внесших личный вклад в развитие Центра. Увеличилась сумма компенсации расходов на льготный проезд к месту отдыха и обратно.

Особую важность для эффективной работы организации ведется документооборот в рамках бухгалтерского и кадрового делопроизводства, работы клиентского отдела. В рамках общего менеджмента организации налажена система ежемесячной отчетности со стороны заместителей генерального директора, разработаны и внедрены параметры и критерии эффективности работы каждой службы организации. Сотрудники знают критерии качественной работы и следуют им в ежедневной деятельности.

В соответствии с требованиями №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также ФЗ 273 от 25.12.2008 «О противодействии коррупции» действуют документы, регламентирующие отдельные вопросы, относящиеся к данной сфере, проводятся мероприятия по разъяснению данных вопросов согласно плану.

Помимо данных задач на основании подписанных Соглашений о сотрудничестве с Департаментом образования г. Сургута ежемесячно сдается вся необходимая плановая отчетность по выделенным направлениям сотрудничества: ФОТ (отчетность по субвенции), компенсация части родительской платы.

Кроме этого, в установленном режиме, на основании документов ООО МИП «Центр развития талантов ребенка» предоставляется ежегодная и ежеквартальная отчетность по всем необходимым параметрам в Министерство науки.